

Sote-uudistusta odotellessa – kirjasto- ja tietopalveluiden käyttö ja tarve yliopistollisessa sairaalassa



Big Data, tekoäly, sote, tietosuoja-asetus... Tutustutaan yhdessä! BMF ry:n keväätseminaari 20.4.2018 Tieteiden talo, Helsinki

Tuulevi Ovaska

Onko KYSin tieteellinen kirjasto sinulle tärkeä?

- Kysely KYSissä syksyllä 2017
- E-lomake
- Rakenteinen osa
 - Nykyisten palveluiden käyttö
 - Tulevaisuuden tarpeet
- Lisäksi kerättiin avoimia vastauksia

Kysely



UNIVERSITY OF
EASTERN FINLAND

Onko KYSin tieteellinen kirjasto sinulle tärkeä?

KYSELY KYSIN TIETEELLISEN KIRJASTON PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ

Mitä kirjastopalveluja käytät, tarvitset ja haluat nyt ja tulevaisuudessa?

Kuinka kirjastopalveluita pitäisi kehittää?

KYSin tieteellinen kirjasto on Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin ja Itä-Suomen yliopiston yhdessä ylläpitämä palvelu.

Tämän kyselyn tarkoitus on kartoittaa kirjaston käyttöä ja tulevaisuuden tarpeita ottaen huomioon sote- ja maakuntaudistusten vaikutukset kirjaston toimintaan ja asemaan.

Tuloksia hyödynnetään kirjastopalveluiden strategisessa kehittämisessä.

Kysely on avoinna 2.10.2017 saakka.

Kyselyyn vastaaminen kestää 5-10 minuuttia. Kiitos ajastasi!

AVOIMET VASTAUKSESI

Mitä kirjaston palveluita käytät?

Mitä muita kirjaston palveluita käyttäisit tulevaisuudessa?

Kysely

Käytätkö kirjaston aineistoja?

	Kyllä, nyt	Kyllä, nyt ja tulevaisuudessa	Kyllä, tulevaisuudessa	En nyt eikä tulevaisuudessa	En osaa sanoa
Kirjat (painetut ja sähköiset)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lehdet (painetut ja sähköiset)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietokannat (esim. UEF-Finna, Medic, Scopus, CINAHL, Web of Science, PsycINFO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-aineistojen etäkäyttö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kaukopalvelu / Jäljennepalvelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Artikkelien ja lainojen tilaaminen itse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varastokirjastosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vapaakappaleet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kysely

Käytätkö kirjaston tutkimuksen ja julkaisemisen tuen palveluja?

	Kyllä, nyt	Kyllä, nyt ja tulevaisuudessa	Kyllä, tulevaisuudessa	En nyt eikä tulevaisuudessa	En osaa sanoa
Viitteidenhallinta (RefWorks)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliometriikkapalvelut (IF-luvut, h-indeksit, JuFo-luokat ... rahoitushakemuksiin yms.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutkimuksen arviointiin liittyvät työkalut (SciVal, bibliometriikka, altmetriikka...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Julkaisutietokannat ja -arkistot (Julki, SoleCRIS, ePublications, eRepo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut julkaisemiseen liittyvät palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kysely

Käytätkö kirjaston henkilökohtaista palvelua?

	Kyllä, nyt	Kyllä, nyt ja tulevaisuudessa	Kyllä, tulevaisuudessa	En nyt eikä tulevaisuudessa	En osaa sanoa
Asiakaspalvelu / neuvonta (paikan päällä, puhelimitse, sähköpostitse, Skype, chat...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonhaun ohjaus (tietoasiantuntijapalvelut ajanvarauksella)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonhakupalvelut (toimeksiannot, viitelistat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aineiston sisäpostitus työhuoneeseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kysely

Käytätkö kirjaston koulutuspalveluja ja ohjeita?

	Kyllä, nyt	Kyllä, nyt ja tulevaisuudessa	Kyllä, tulevaisuudessa	En nyt enkä tulevaisuudessa	En osaa sanoa
Tiedonhaun iltapäivät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RefWorks- iltapäivät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A la carte -listan koulutukset tilattuna omaan yksikköön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkkokoulutukset eri aiheista (Skype for Business, Adobe Connect)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkkokurssit (Moodle)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietyille opintojaksoille räätälöidyt koulutukset (esim. Kliinisen tutkijan peruskurssi, NPH, PoSy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietokantojen oppaat ja ohjeet (kirjalliset materiaalit, opasvideot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kysely

Käytätkö kirjaston tiloja ja laitteita?

	Kyllä, nyt	Kyllä, nyt ja tulevaisuudessa	Kyllä, tulevaisuudessa	En nyt eikä tulevaisuudessa	En osaa sanoa
Kirjaston tietokoneet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjaston langattomat verkot (oma tietokone)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ryhmätyötilat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hiljainen lukutila	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut kirjaston tilat ja laitteet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kysely

Käytätkö kirjaston hankintapalveluja?

	Kyllä, nyt	Kyllä, nyt ja tulevaisuudessa	Kyllä, tulevaisuudessa	En nyt eikä tulevaisuudessa	En osaa sanoa
Kirjojen tilaaminen yksikön käsikirjastoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lehtien tilaaminen yksikön käsikirjastoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muun aineiston tilaaminen yksikköön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kysely

TAUSTATIEDOT

Oletko? Valitse kaikki sopivat.

- KYSin henkilökuntaa
- UEFin henkilökuntaa
- Tutkija
- Kliinikko
- Opiskelija
- Muu

184 vastausta

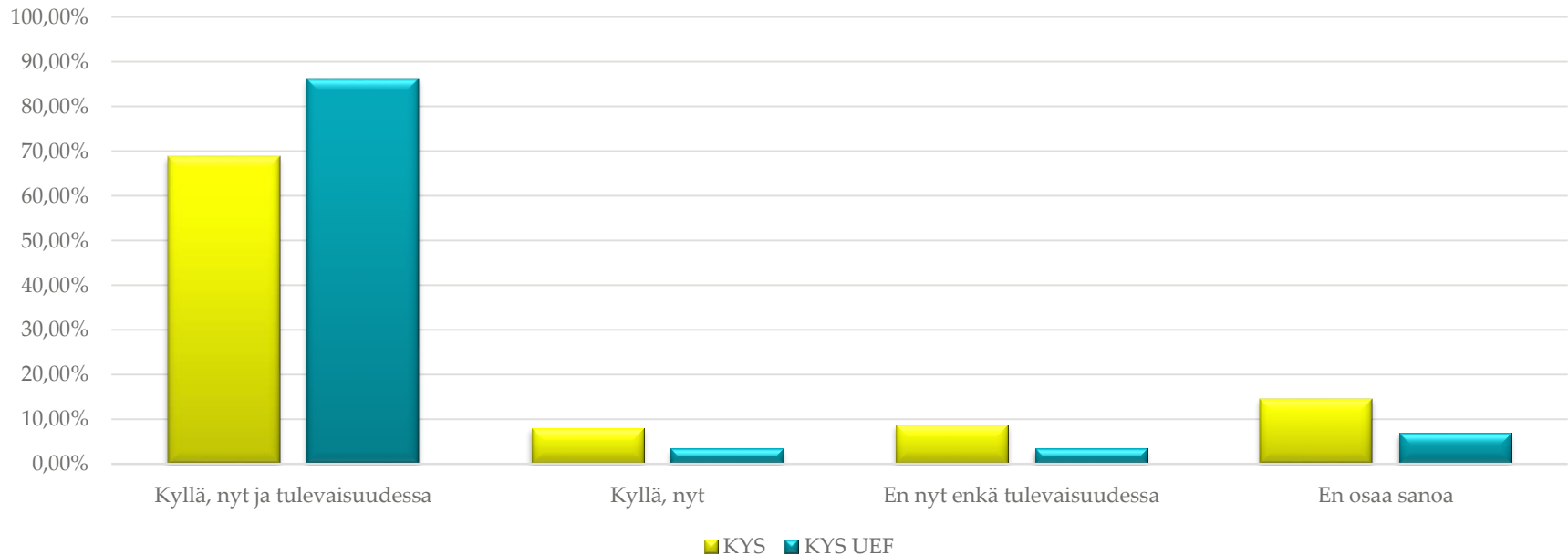
- Vastaaajista 138 vain sairaalan palveluksessa
- 29 sekä yliopiston että sairaalan palveluksessa
- 4 vain yliopiston palveluksessa
- 45 määritteli itsensä klinikoiksi, 43 tutkijoiksi, 19 opiskelijoiksi, 7 muuksi

Ei suuria eroja ei käyttäjäryhmissä

- Jos vastaaja käytti jotakin tieteellisen kirjaston tarjoamaa palvelua, hän todennäköisesti käytti myös muita palveluita
- Sairaalan eri henkilöryhmien välillä on vain pieniä eroja eri palveluiden käytössä
- Kaikkia tieteellisen kirjaston tarjoamia palveluita käytettiin kaikissa ryhmissä
 - Henkilökohtainen palvelu erittäin käytettyä
 - Etäkäyttö tärkeää
 - Suurimmat erot bibliometriikkapalveluiden käytössä
 - Opetuspalveluita ei tunneta riittävästi

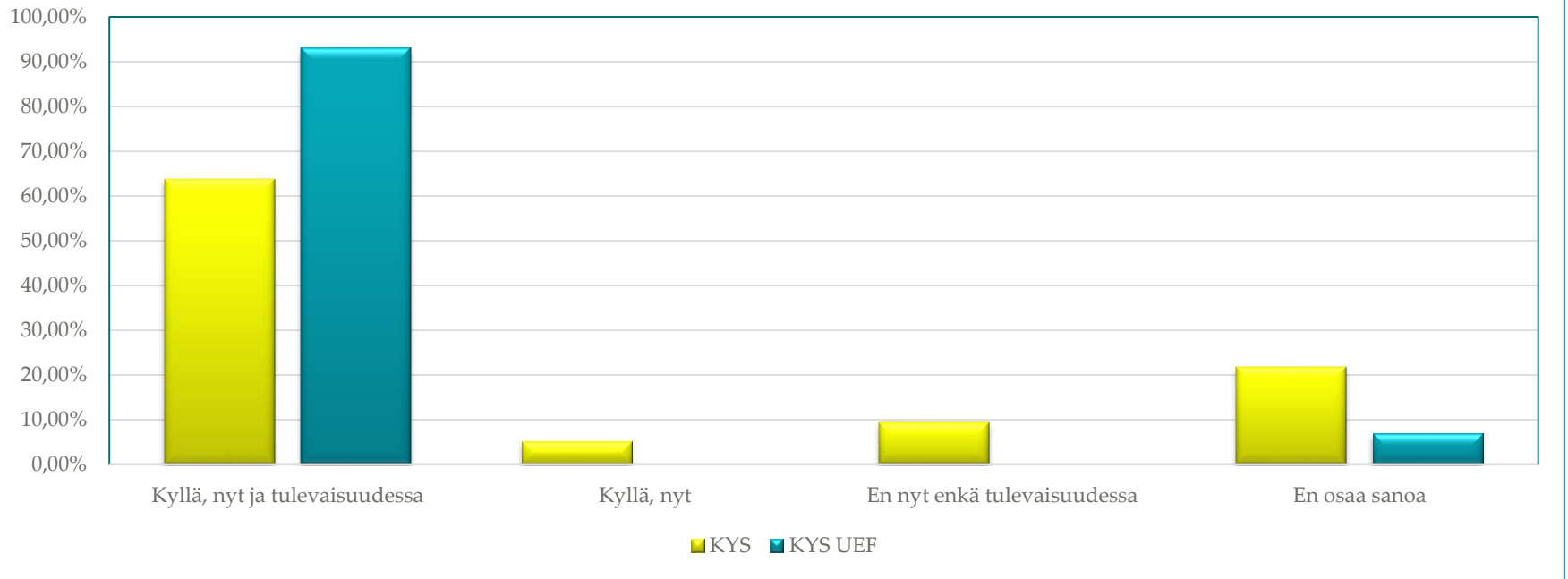
Käytätkö kirjaston henkilökohtaista palvelua?: Asiakaspalvelu / neuvonta (paikan päällä, puhelimitse, sähköpostitse, Skype, chat...)

Asiakaspalvelu ja neuvonta



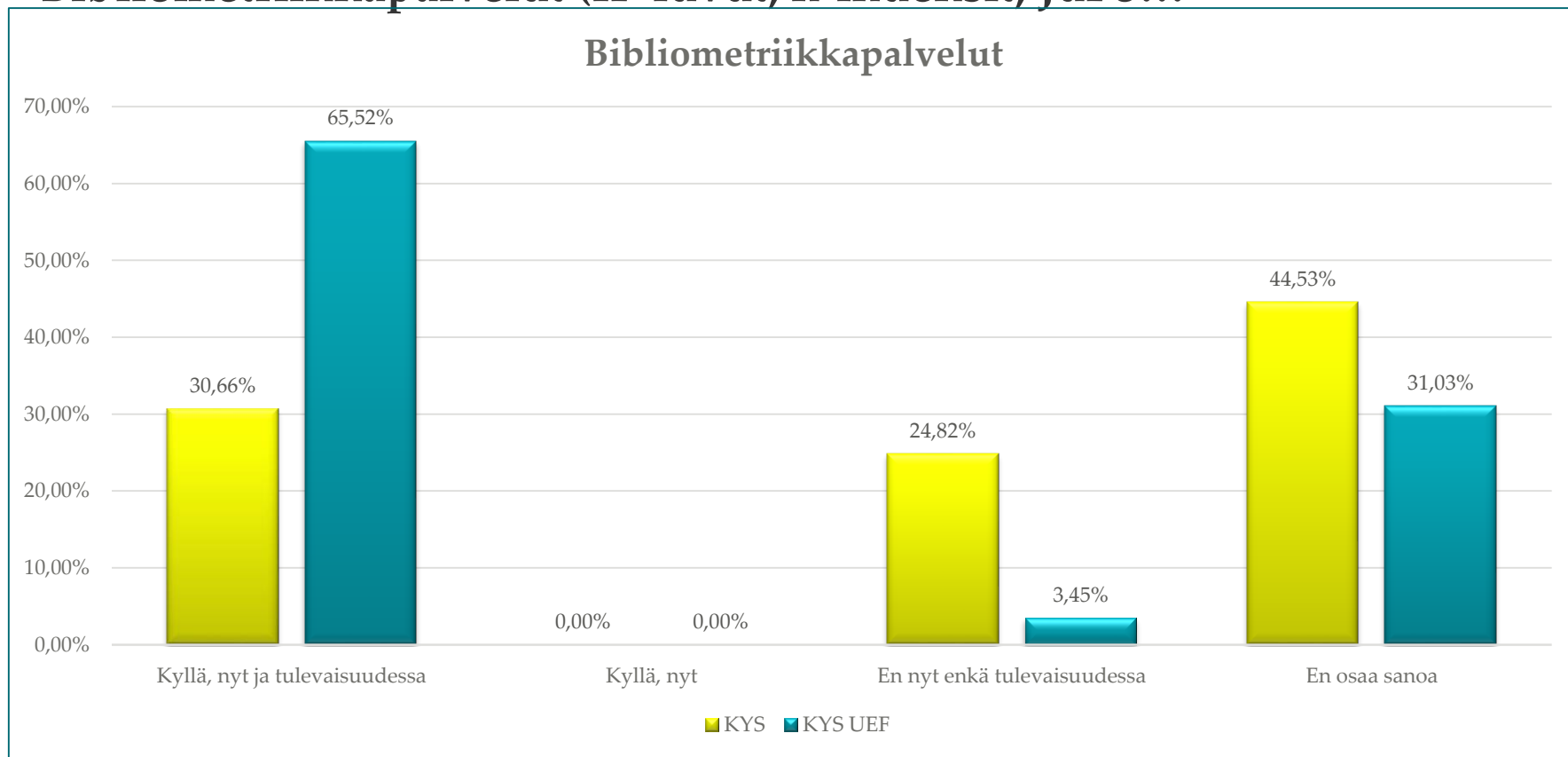
Käytätkö kirjaston aineistoja?: E-aineistojen etäkäyttö

E-aineistojen etäkäyttö



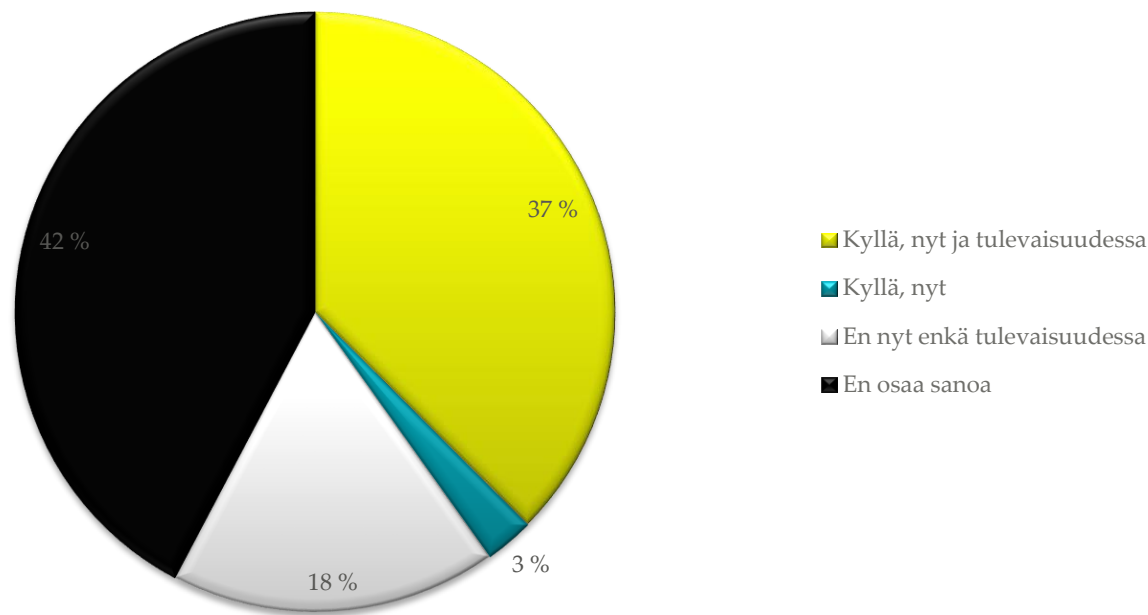
Käytätkö kirjaston tutkimuksen ja julkaisemisen tuen palveluja?:

Bibliometriikkapalvelut (IF-luvut, h-indeksit, JuFo...



Käytätkö kirjaston koulutuspalveluja ja ohjeita?

Koulutuspalvelut ja ohjeet



Avoimet vastaukset

- Kokoelmien tärkeys näkyi avointen vastausten kommenteissa
 - Kirjat edelleen tärkeä lähde osaamisen kehittämisessä
 - Lisäksi e-aineistot ja niiden etäkäyttö keskeistä
- Myös tietopalvelut mainittiin usein
- Kaikista palveluista saatiin kommentteja
- Vastaajat tyytyväisiä nykyisiin palveluihin ja tarvitsevat niitä jatkossakin
 - Eniten tulevaisuusmainintoja saivat henkilökohtainen palvelu ja tiedonhakutaitojen opetus

Arvostusta asiantuntemukselle

- Asiantuntevat, ystävälliset, sujuvat ja joustavat palveluprosessit vastaajille tärkeitä
 - erityismainintoja aineistojen liikkumiselle kirjaston eri yksiköiden välillä, samoin kuin Varastokirjaston
- Henkilökohtaista palvelua ja kirjastotiloja tarvitaan jatkossakin
- Kirjasto keskeinen ammatilliselle kehitymiselle
 - *“KYSin tieteellisen kirjaston palvelut ovat erinomaisia. Palvelu on hyvää ja nopeaa. Yliopistosairaalassa tulee olla oma tieteellinen kirjasto.”*
 - *“Minusta on erityisen tärkeää että [palvelut] säilyvät ja kehittyvät. Myös fyysistä kirjastoa tarvitaan (ei ainoastaan virtuaalista).”*

Tunnetaanko palvelut? Miksei palveluja käytetä?

- Jotkut vastaajat eivät tienneet kirjaston tarjoamista palveluista
- Toisille oli hankalaa löytää tietoa kirjaston palveluista tietoverkosta
- Palveluiden tulisi sulautua paremmin arkipäivän rutiineihin kaikissa työtehtävissä ja olla mahdollisimman helppokäyttöisiä
- Ajanpuute ja kiire keskeisimmät esteet kirjastonkäytölle
 - *“Minulla ei ole ollut mahdollisuutta tutustua palveluihin ja kokoelmiin. Työaikana minulla ei ole aikaa perehtyä kirjaston tarjoamiin ohjeisiin sairaalan sisäisessä verkossa.”*
- Itsensä kehittämiseen tulisi olla mahdollisuus varata työaika

Kaikki tarvitsevat kirjasto- ja tietopalveluita

- Kaikki sairaalan henkilöstön jäsenet tarvitsevat tutkittua tietoa ja siihen liittyviä palveluita jokapäiväisessä työssään ja osaamisensa kehittämisessä
- Ajantasainen ja tieteellisesti luotettava digitaalinen aineistokokoelma on tärkeä resurssi
- Hyvät kirjasto- ja tietopalvelut ovat myös työnantajan kilpailuvaltti tulevaisuuden työmarkkinoilla
- Sote-uudistuksessa ei saa unohtaa tutkimukselle ja siihen perustuvalla hoidolle keskeisten palveluiden olemassaolon turvaamista

Kirjallisuutta

- Haapanen M, Kultamaa P, Ovaska T, Salmi K. Reducing library space can promote the shift from storage of print-collections towards a learning-centre without limiting the access to information. *Library Management* 2015;36(8):685-689.
- **Halkoaho A, Luoto K, Ovaska T, Saarti J, Selander T. Supporting the medical research and daily work at the hospital – analysing the library and information services at the Kuopio University Hospital. *Journal of EAHIL* 2018;14(1):9-14.**
- Huuhtanen R. *Tiedelaakson tiedonhakua : Kuopion yliopiston kirjaston synty ja ensimmäiset vuosikymmenet*. Kuopio: Kuopion yliopisto; 2006.
- Juntunen A, Muhonen A, Nygrén U, Saarti J. *Reinventing the academic library and its mission: Service design in three merged finnish libraries*. In: Woodsworth A., Penniman W.D., editors. *Advances in Librarianship* Bingley: Emerald; 2013. p. 225-246.
- Macdonald K. Collaborative Partnerships for Library Services: Examples From a Hospital Library. *Journal of Hospital Librarianship* 2015;15(4):365-372.
- Quesenberry AC, Oelschlegel S, Earl M, Leonard K, Vaughn CJ. The Impact of Library Resources and Services on the Scholarly Activity of Medical Faculty and Residents. *Med Ref Serv Q* 2016;35(3):259-265.
- Saarti J, Pihlajamäki J, Vanninen E. Kirjasto- ja tietopalvelut on turvattava. 2018; 73:117. *Suomen lääkirilehti*



UNIVERSITY OF
EASTERN FINLAND

UEF//
LIBRARY

Kiitos!

uef.fi

tuulevi.ovaska@uef.fi



@TuuleviUEFlib