

1010010101001001
0101011011001100
1101010001011100
0101001001001100

**Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden
tiedonhankintakäyttäytyminen**

KTL:n tutkijoiden tiedonhakutavat ja tietopalvelun rooli

Kim Holmberg/Pro Gradu 2003-2004

kim.holmberg@abo.fi

www.kjhweb.fi/gradu/

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

**Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden
tiedonhankintakäyttäytyminen**

1. Vastaajat

Vastaajien kuvaus ja
taustatiedot

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Vastaajien ikä

	Kpl	Prosentti
Ikä alle 30	40	33.1
30 – 39	38	31.4
40 – 49	27	22.3
50 – 59	10	8.3
60 tai yli	6	5.0

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Tehtävä Kansanterveyslaitoksella

	Kpl	Prosentti
Tutkija	97	80.2
Lab./Yks. johtaja	7	5.8
Tutk.professori	5	4.1
Tutk.sihteeri	4	3.3
Tutk./Ylilääkäri	4	3.3
Gradu	3	2.5
Kemisti	1	0.8

Yhteensä:	121	

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

**Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden
tiedonhankintakäyttäytyminen**

2. Tiedonhakumenetelmät

Kysymyksiä tiedon tarpeesta ja
hakukäyttäytymisestä

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Missä muodossa mieluiten haluat tarvitsemasi artikkelit?

	Kpl	Prosentti
Painettuna	17	14.0
Elektronisessa muodossa	104	86.0

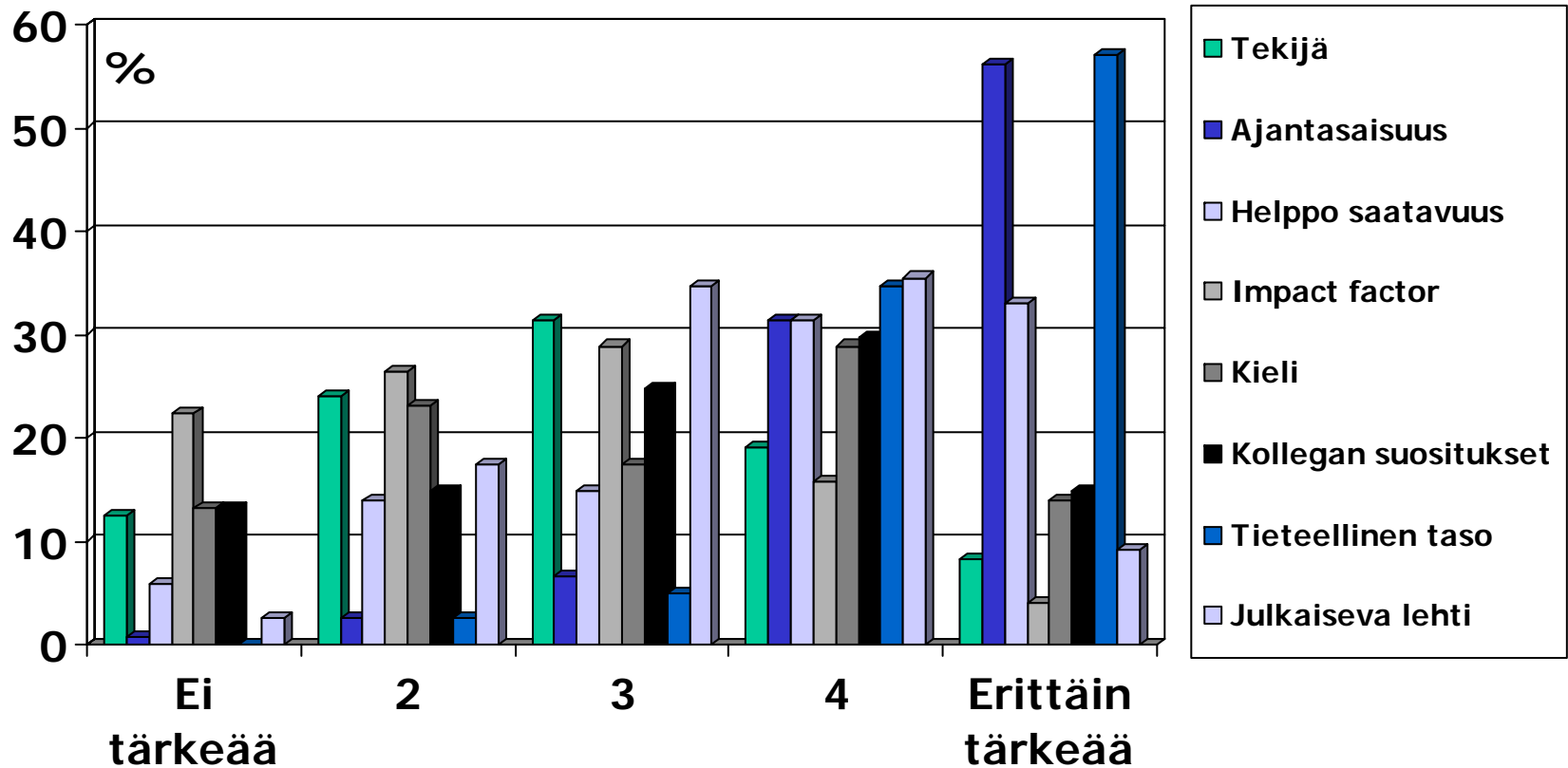
Kun luet artikkelia elektronisessa muodossa teet
mieluiten niin, että ...

	Kpl	Prosentti
... luet artikkelin suoraan tietokoneen ruudulta	9	7.4
... tulostat artikkelin ja luet sen paperilta	111	91.7

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

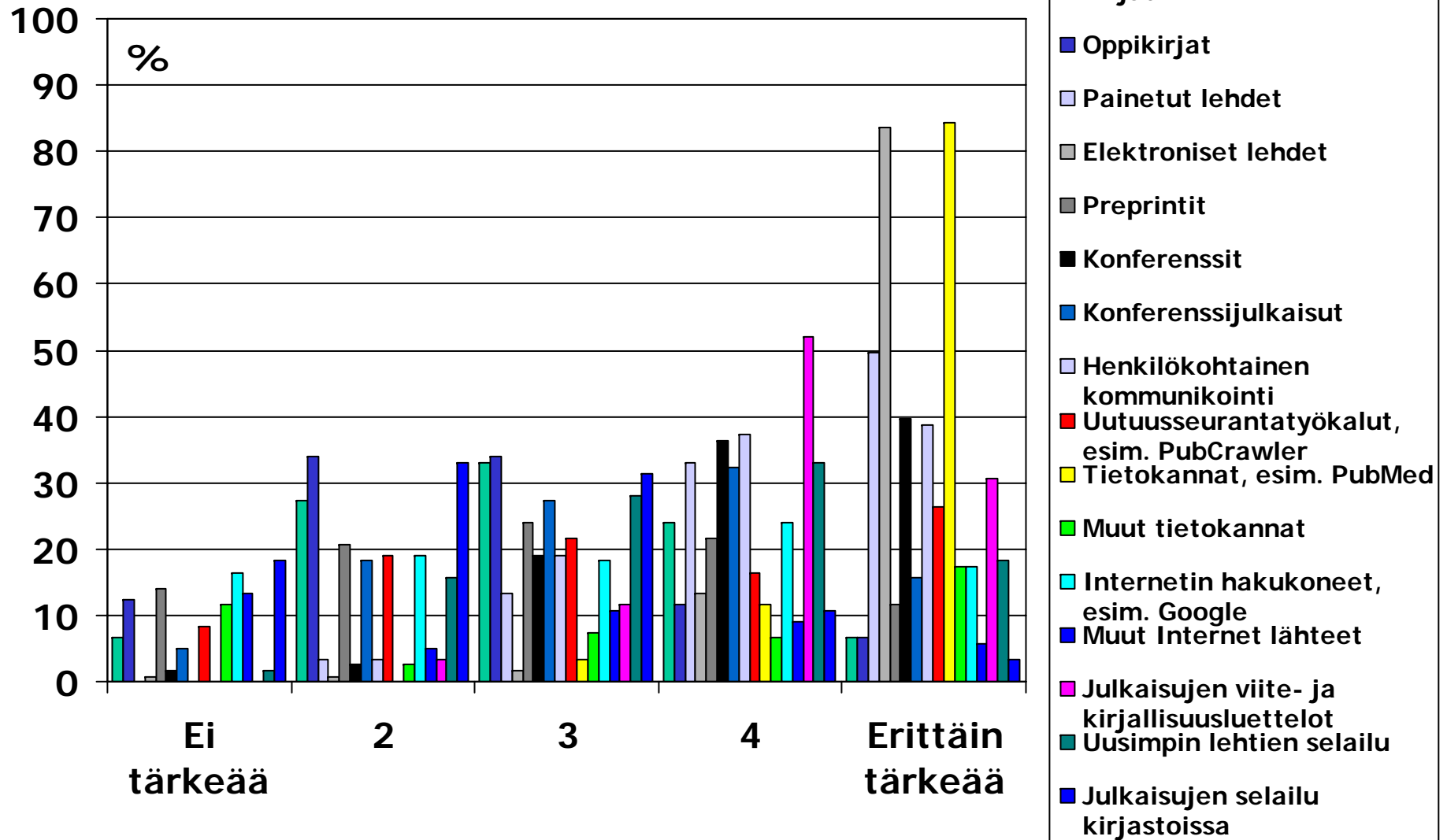
Kuinka tärkeinä pidät seuraavia tekijöitä valitessasi
käyttämäsi informaatiota?



1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

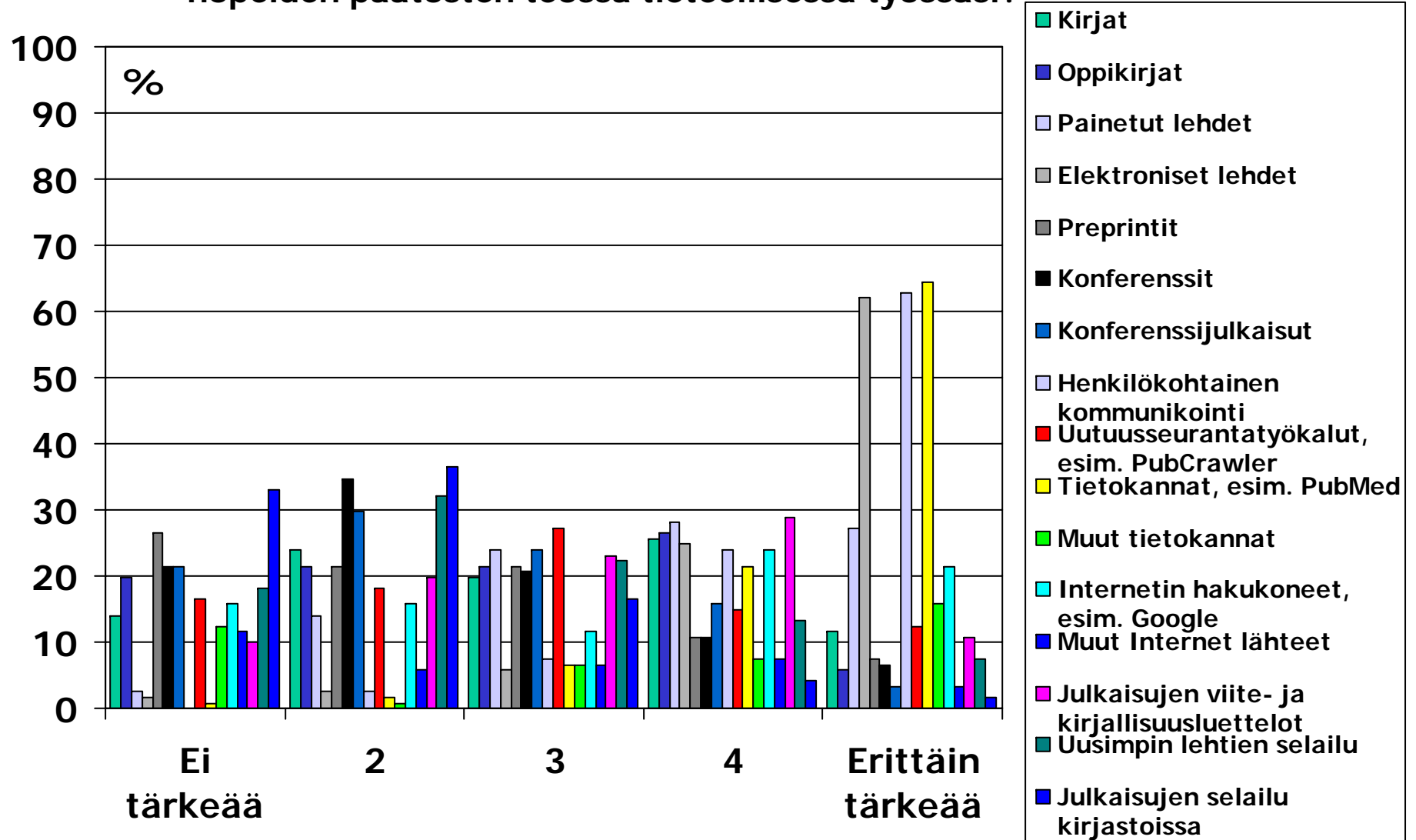
Pysytelläksesi ajan tasalla nykyisestä kehityksestä tutkimusalallasi
kuinka tärkeinä pidät seuraavia tiedonlähteitä?



1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

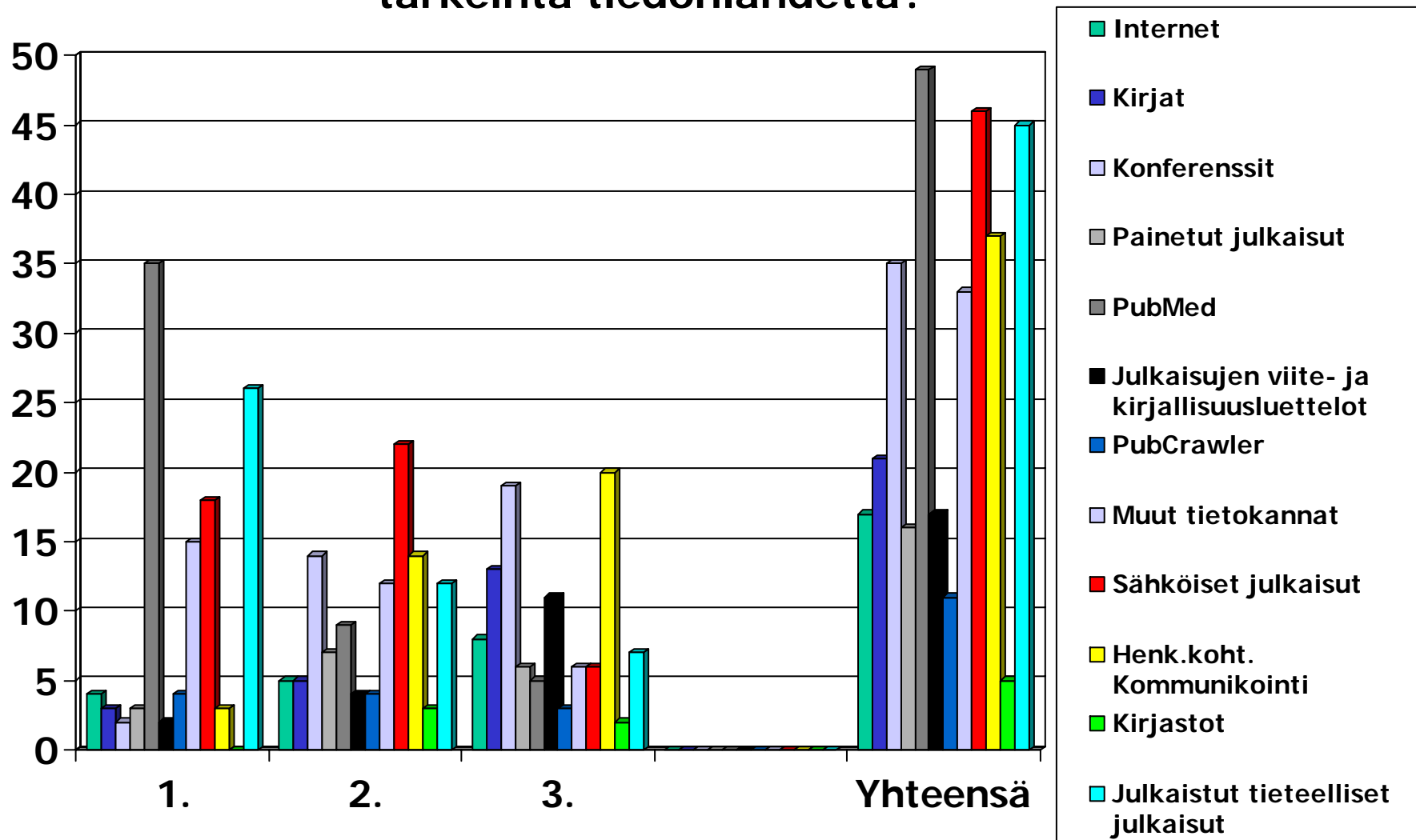
Kuinka tärkeinä pidät seuraavia akuutissa ongelmanratkaisussa ja nopeiden päätösten teossa tieteellisessä työssäsi?



1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Mitkä ovat kolme tutkimuksesi kannalta kaikkein
tärkeintä tiedonlähdettä?



1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Kuinka montaa tieteellistä lehteä seuraat säännöllisesti?

	Kpl	Prosentti
0	1	0.8
1	3	2.5
2	7	5.8
3	13	10.7
4	9	7.4
5	15	12.4
6	6	5.0
7	5	4.1
8	6	5.0
10	24	19.8
11	2	1.7
12	3	2.5
13	1	0.8
15	3	2.5
18-20	5	4.1
30-35	2	1.7

1010010101001001
0101011011001001 **Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden**
1101010001011100 **tiedonhankintakäyttäytyminen**
0101001001001100

3. Tiedonhakukoulutus

Vastaajien saamasta
tiedonhaunkoulutuksesta

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Kuinka tyytyväinen olet tiedonhankintataitoihisi?

	Kpl	Prosentti
Erittäin tyytyväinen	6	5.0
Tyytyväinen	83	68.6
Ei kumpaakaan	26	21.5
Tyytymätön	5	4.1
Erittäin tyytymätön	0	0.0

Mainittuja ongelmia tiedonhauissa:

Lehtien saatavuus puutteellinen (45 kpl, 37 %)

"Että vanhempia lehtiä ei ole elektronisessa muodossa on ongelma"

Puutteelliset taidot tai ei osaa muodostaa hyviä hakusanoja (30 kpl, 24,8 %)

"Ei tiedä mistä aloittaa ja onko kaikki olennainen löytynyt"

"Haut kömpelöitä ja tulokset huonoja"

Ajanpuute (10 kpl, 8,3 %)

1010010101001001
0101011011001100
1101010001011100
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Oletko saanut jonkinlaista tiedonhankinnan koulutusta?

	Kpl	Prosentti
Kyllä	71	58.7
Ei	50	41.3

- Koulutus yleensä jokin tiedonhaun peruskurssi peruskoulutuksen yhteydessä
- Lyhyitä pikakursseja tai tiedotustilaisuuksia
- KTL:n tai jonkin muun organisaation järjestämiä koulutustilaisuuksia

Joissain tapauksissa mainittu koulutus saattoi olla yhden opintoviikon mittainen kurssi jossakin yliopistossa 1970-luvulla.

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Haluaisitko jonkinlaista tiedonhankinnan koulutusta?

	Kpl	Prosentti
Kyllä	57	47.1
Ei	58	47.9

Minkälaista koulutusta vastaajat haluaisivat:

Tietokantojen käsittelyn perusteita, tehokas tiedonhaku, hakusanojen muodostaminen (31 kpl)

Lisää tietoa päivityksistä ja muutoksista sähköpostitse tai intranetin kautta (20 kpl)

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

**Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden
tiedonhankintakäyttäytyminen**

4. Tietopalvelun rooli

Kansanterveyslaitoksen kirjasto- ja tietopalveluyksikön palveluiden arviointia

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Ole hyvä ja arvioi kuinka suuren osuuden tarvitsemastasi informaatiosta saat KTL:n kirjaston ja tietopalvelun kautta?

	Kpl	Prosentti
Alle 20%	3	2.5
Vähintään 20%	1	0.8
Vähintään 30%	5	4.1
Vähintään 40%	13	10.7
Vähintään 60%	71	58.7
Vähintään 80%	26	21.5

(sekä verkkoaineistot että painetut aineistot otettu huomioon)

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Kuinka usein käyt kirjasto- ja tietopalveluyksikön kotisivuilla?

	Kpl	Prosentti
Joka päivä	26	21.5
Useita kertoja viikossa	63	52.1
Noin kerran viikossa	19	15.7
Useita kertoja kuukaudessa	6	5.0
Noin kerran kuukaudessa	5	4.1
Alle kerran kuukaudessa	2	1.7
En koskaan	0	0.0

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Kuinka usein käyt henkilökohtaisesti kirjastossa?

	Kpl	Prosentti
Joka päivä	0	0.0
Useita kertoja viikossa	1	0.8
Noin kerran viikossa	6	5.0
Useita kertoja kuukaudessa	17	14.0
Noin kerran kuukaudessa	17	14.0
Alle kerran kuukaudessa	67	55.4
En koskaan	13	10.7

1010010101001001
0101011011001100
1101010001011100
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Viisi useimmin käytettyä palvelua

- PubMed
- KTL:n lehtiluettelossa olevien elektronisten lehtien käyttö
- Painettujen lehtien käyttö
- Artikkelien tilaaminen KTL:n kirjaston kautta
- Kirjojen lainaaminen muista kirjastoista KTL:n kirjasto kautta

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Viisi vähiten käytettyä palvelua

- PsycInfo
- CochraneReviews
- Uutusseurantatyökaluihin kuten PubCrawler:n liittyvä neuvontapalvelu
- EndNote:n liittyvä neuvontapalvelu
- Elektronisten julkaisujen tuottamiseen liittyvä tekninen apu

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Mahdollisia syitä olla käyttämättä KTL kirjaston palveluja

Sijainti (62 kpl)

Epätietoisuus tarjotuista palveluista (42 kpl)

Puutteelliset taidot käyttää palveluja (29 kpl)

Tarjottu materiaali on puutteellinen (10 kpl)

Sijainti, palvelun taso, hinta ja ajanpuute mainittiin
muutamia kertoja

Kenenkään mielestä henkilökunnan puutteelliset
taidot olisivat syy olla käyttämättä palveluja

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Kuinka tyytyväinen olet kirjaston tarjoamiin palveluihin?

	Kpl	Prosentti
Erittäin tyytyväinen	48	39.7
Tyytyväinen	61	50.4
En kumpaakaan	7	5.8
Tyytymätön	1	0.8
Erittäin tyytymätön	2	1.7

Kommentteja:

Palvelua kuvattiin erittäin ystävälliseksi, asiantuntevaksi, loistavaksi, auttavaiseksi ja nopeaksi.

Vastaajien mielestä palvelun taso on korkea ja tietopalvelu on valmis ottamaan vastaan haasteita ja kehittymään edelleen.

Henkilökuntaa pidettiin ammattitaitoisena, asiantuntevana ja motivoituneena.

Artikkelitilaus on loistava palvelu joka toimii nopeasti ja virheettömästi.

Nettisivut ovat toimivat mutta niihin voisi panostaa vielä enemmän.

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Vastaajien parannusehdotuksia

- Elektronisten lehtien määrää tulisi lisätä (17 kpl)
- Lisää koulutusta ja parempaa tiedottamista palveluista ja muutoksista (16)
 - Tilauksen lakkautuminen, lehden siirtyminen toiselle kustantajalle
 - "Ei tule ajatelleeksi pyytää apua johonkin ongelmaan kirjastosta"
- EndNote ja PubCrawler koulutusta
- Tietopaketti tarjolla olevista palveluista uusille tutkijoille ja miksei myös vanhemmille
- Sijainti keskeiseksi ja tilat mukaviksi, "koko talon olohuone"

Vastaajien kommentteja

- Missään aiemmassa työpaikassani ei ole ollut vastaavaa täydellistä palvelua: tutkijan unelma!
- Olen kaikin puolin iloinen KTLn kirjastosta ja kehun sitä ulkopuolisille. Kiitokset teillekin, aina tulee hyvälle mielelle kun on ollut "Kirjastoasiaa"!
- Kirjasto voisi järjestää laajemman opetuksen erilaisten hakukoneiden käyttöön, toisaalta KTLn käytössä ei ilmeisesti ole muita tietokantoja kuin Pubmed?
- Hyvät kirjastopalvelut helpottavat oleellisesti tutkijoiden työtä ja ovat myös houkutin rekrytointivaiheessa uusille tutkijoille, niitä pitäisi tukea.
- Tämä on tietenkin hintakysymys, mutta mitä enemmän lehtiä on elektronisessa muodossa sen parempi.
- Palvelu on joustavaa, nopeaa ja ystävällistä. Kiitokset kirjaston väelle.

1010010101001001
0101011011001100
1101010001011100
0101001001001100

**Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden
tiedonhankintakäyttäytyminen**

5. Tarkennetut tiedonhakuprofiilit

Vastaajat jaettiin kahteen ryhmään
joiden tiedonhakuprofiileja
verrattiin keskenään

1010010101001001
0101011011001100
1101010001011100
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Ryhmät

- Vastaajat jaettiin kahteen ryhmään sen perusteella haluavatko he lisää koulutusta vai eivät
- Olettamus: koulutuksen halu on merkki puutteellisista tiedonhakutaidoista
- EI-ryhmän oletetaan näin ollen omaavan paremmat tiedonhakutaidot

	Kpl	%	
Kyllä	57	47.1	(KYLLÄ-ryhmässä 85 % naisia)
Ei	58	47.9	

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Kirjojen merkitys akuutissa ongelmanratkaisussa
ja nopeiden päätösten teossa

	KYLLÄ-ryhmä		EI-ryhmä	
	Kpl	%	Kpl	%
Ei tärkeää	7	12.3	10	17.9
Vähemmän tärkeää	11	19,3	14	24.1
Ei kumpaakaan	11	19.3	13	22.4
Tärkeää	16	28.1	14	24.1
Erittäin tärkeää	8	14.0	5	8.6

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Oppikirjojen merkitys akuutissa
ongelmanratkaisussa ja nopeiden päätösten teossa

	KYLLÄ-ryhmä		EI-ryhmä	
	Kpl	%	Kpl	%
Ei tärkeää	9	15.8	13	22.4
Vähemmän tärkeää	8	14.0	17	29.3
Ei kumpaakaan	15	26.3	10	17.2
Tärkeää	16	28.1	14	24.1
Erittäin tärkeää	5	8.8	2	3.4

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Hakukoneiden merkitys akuutissa
ongelmanratkaisussa ja nopeiden päätösten teossa

	KYLLÄ-ryhmä		EI-ryhmä	
	Kpl	%	Kpl	%
Ei tärkeää	8	14.0	11	19.0
Vähemmän tärkeää	6	10.5	12	20.7
Ei kumpaakaan	8	14.0	5	8.6
Tärkeää	16	28.1	12	20.7
Erittäin tärkeää	14	24.6	11	19.0

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Tärkeimmät tietolähteet

	KYLLÄ-ryhmä	EI-ryhmä
Internet	8	9
Kirjat	12	9
Konferenssit	15	16
PubMed	21	27
Julkaisujen viite- ja kirjallisuusluettelot		
PubCrawler	11	6
PubCrawler	3	8
Muut tietokannat	17	14
Elektroniset lehdet	19	25
Henk.koht. kommunikointi	17	19
Julkaistut tieteelliset artikkelit	20	22
Painetut lehdet	11	3
Kirjastot	2	3

1010010101001001
0101011011001100
1101010001011100
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Kirjojen lainaaminen KTL:stä

	KYLLÄ-ryhmä		EI-ryhmä	
	Kpl	%	Kpl	%
Joka päivä	1	1.8	-	-
Useita kertoja viikossa	-	-	-	-
Noin kerran viikossa	3	5.3	-	-
Useita kertoja kuukaudessa	-	-	2	3.4
Noin kerran kuukaudessa	-	-	2	3.4
Alle kerran kuukaudessa	39	68.4	32	55.2
En koskaan	11	19.3	22	37.9

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Elektronisen lehtiluettelon käyttö

	KYLLÄ-ryhmä		EI-ryhmä	
	Kpl	%	Kpl	%
Joka päivä	13	22.8	13	22.4
Useita kertoja viikossa	21	36.8	27	46.6
Noin kerran viikossa	6	10.5	12	20.7
Useita kertoja kuukaudessa	5	8.8	3	5.2
Noin kerran kuukaudessa	7	12.3	1	1.7
Alle kerran kuukaudessa	2	3.5	1	1.7
En koskaan	-	-	1	1.7

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Mahdollisia syitä olla käyttämättä KTL kirjaston palveluja

	KYLLÄ-ryhmä	EI-ryhmä
Sijainti	25	33
Puutteelliset taidot käyttää palveluja	13	5
Epätietoisuus tarjotuista palveluista	22	17
Tarjottu materiaali on puutteellinen	4	5
Hinta	2	2
Ei mitään syytä	-	4
Käyttää elektronista materiaalia	-	1
Palvelun taso	-	1
Ajanpuute	3	-
Työskentelee Kuopiossa	2	-
Yhteensä	71	68

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

**Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden
tiedonhankintakäyttäytyminen**

6. Johtopäätöksiä

Tuloksista tehtyjä johtopäätöksiä

Tiedonhakumenetelmistä

- Tutkijat käyttävät useita eri tietolähteitä
- Elektronisten lähteiden suosio
- Yhteensä yli 200 lehteä
- Yhteensä yli 60 henk.koht. tilausta
- Tutkijat mainitsivat yli 40 eri tietolähdettä kolmen tärkeimmän joukossa
- Annettujen 16 vaihtoehdon lisäksi mainittiin yli 40 muuta tietolähdettä

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Tiedonhaunkoulutuksesta

- Noin puolet saanut jonkinlaista koulutusta
- Joissain tapauksissa 1970-luvulla
- Puolet haluaisi saada lisää koulutusta
- Tietokantojen perusteista, tehokkaasta tiedonhausta, hakusanojen muodostamisesta, tiedotteita muutoksista ja päivityksistä, kattavempaa koulutusta, tietojen ja taitojen kertaamista

Tietopalvelun rooli

- Suurin osa tarvitusta tiedosta saadaan tietopalvelun kautta
- Tutkijat ovat tyytyväisiä tarjottuihin palveluihin sekä saatuun palveluun
- Tietopalvelu ylittää usein tutkijoiden odotukset
- Tietopalvelu on ehdoton edellytys tutkijoiden työn sujuvuudelle

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Kaksi tiedonhakuprofiilia

- KYLLÄ-ryhmä suosii kirjoja, oppikirjoja, julkaisujen viite- ja lähdeluetteloita, painettuja lehtiä sekä hakukoneita
- EI-ryhmä suosii PubMed:ä, PubCrawler:a sekä elektronisia lehtiä ja pitää Web of Science:a hyödyllisempänä
- KYLLÄ-ryhmä arvostaa kollegoiden suosituksia toista ryhmää enemmän valitessaan käytettävää tietoa
- KYLLÄ-ryhmän tiedonhaku vastaa 1990-luvulla tehtyjä tutkimuksia, EI-ryhmän vastaa uusimpia tutkimuksia

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Yhteenveto

- *Mitkä ovat tutkijoiden tärkeimmät tietolähteet?*
- Tutkijoiden tärkeimmät tietolähteet ovat PubMed ja elektroniset tieteelliset lehdet, mutta tutkijat käyttävät erittäin monta erilaista tietolähdettä jotka kaikki ovat tärkeitä eri vaiheissa tutkimustyötä
- *Mikä on tietopalvelun rooli tutkijoiden näkökulmasta?*
- Tietopalvelun rooli on erittäin tärkeä. Suurin osa tutkijoista arvioi saavansa suurimman osan tarvitsemastaan tiedosta juuri tietopalvelun kautta. Vaikka kaikki tutkijat eivät käytä samoja menetelmiä ja tietolähteitä ovat he kuitenkin yhtä mieltä siitä kuinka tärkeitä tietopalvelun palvelut ovat.

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

- *Miten tutkijat ovat onnistuneet ottamaan elektroniset tietolähteet osaksi jokapäiväistä työtään?*
- Osa tutkijoista on onnistunut tehtävässä erittäin hyvin, mutta noin puolet tutkijoista eivät ole aivan ehtineet kehityksen mukaan. Näitä tutkijoita tietopalvelun tulisi auttaa järjestämällä lisää koulutusta ja ohjausta.
- *Mihin ongelmiin tai esteisiin tutkijat törmäävät käyttäessään tai yrittäessään käyttää tietopalvelun palveluita?*
- Tutkijoiden mielestä sijainti, tietämättömyys tarjotuista palveluista sekä puutteelliset taidot palveluiden käyttämiseksi olivat suurimmat syyt olla käyttämättä palveluita. Toivon mukaan sijainti on ratkennut tietopalvelun muutettua takaisin päärakennukseen. Jotta tutkijat olisivat tietoisempia tarjotuista palveluista tulisi tietopalvelun yrittää tiedottaa ja markkinoida palvelujaan tehokkaammin. Jotta puutteelliset taidot eivät olisi ongelma, tulisi tietopalvelun tarjota lisää koulutusta kaikille sitä haluaville.

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

**Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden
tiedonhankintakäyttäytyminen**

7. Parannusehdotuksia

Johtopäätösten pohjalta tehtyjä
parannusehdotuksia

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Parannusehdotuksia

- Lisää elektronisia lehtiä
 - monet vastaajat mainitsivat tämän
- Epätietoisuus tarjotuista palveluista
 - tehokkaampaa tiedottamista ja "markkinointia" mahdollisesti sähköpostitse tai Intranetin välityksellä
- Puutteelliset taidot käyttää palveluja
 - lisää koulutusta, verkkopohjaisen oppimisympäristön luonti Intranettiin
- Henk.koht. kommunikointi ja hyvien kokemusten jakaminen
 - Intranetin tehokkaampi hyödyntäminen, keskustelupalsta (?)
- Tietopalvelun tilat
 - "koko talon olohuone"

1010010101001001
0101011011001
110101000101110
0101001001001100

Kansanterveyslaitoksen tutkijoiden tiedonhankintakäyttäytyminen

Viimeinen sitaatti:

"Jos pystytte pitämään näin motivoituneet ihmiset ja hyvän palvelun, olen erittäin onnellinen. Tällaista saa muualta hakea!"