



Kansanterveyslaitos
Folkhälsoinstitutet
National Public Health Institute

KTL:n tutkijoiden tiedonhankintatutkimus

Motiivit

Annikki Roos, BMF:n juhlaseminaari 11.11.2005

- Tietoa ja ymmärrystä
 - KTL:n tutkijoiden tietotarpeista ja tiedonhankinnan toimintatavoista
 - Aineistojen merkityksistä
 - Asenteista, mielipiteistä
 - Tietopalvelun ”mustista aukoista”
- Keinoja
 - Vastata asiakkaiden tarpeisiin
 - Tukea toimintojen kehittämiseen

- Ei suuria yllätyksiä
- Eri toimipisteet olisi pitänyt ottaa paremmin huomioon kyselyä suunniteltaessa
- N = 121 eli alle 40 % - ei sekään ollut yllätys
- Tietopalvelun kautta saatavan informaation osuus oli odotettua suurempi
- Tietopalvelun koettu merkitys oli odotettua suurempi
- Tietopalvelun saama palaute oli erittäin kiittävää... mitä siitä pitää ajatella?

Tulokset

- **Vahvistivat vallinneita käsityksiä**
 - Koulutussuunnitelma oli jo olemassa, se toteutettiin
- **Johtivat pohtimaan asiakkuutta**
 - Asiakkaita segmentoitiin
 - Kohdennettua viestintää eli palveluiden ”markkinointia”
 - Uudet työntekijät, väitöskirjan tekijät etc.
- **Johtivat pohtimaan syvällisemmin tiedonhaun problematiikka osana tutkimusprosessia ja uuden tiedon luomisprosessia ... jatkoa toivottavasti seuraa...**



Kansanterveyslaitos
Folkhälsoinstitutet
National Public Health Institute

Summa summarum

SUOSITTELEN TUTKIMUSYHTEISTYÖTÄ

Annikki Roos, BMF:n juhlaseminaari 11.11.2005