

Hannele Mikkola 11.10.2013
Turun ammattikorkeakoulun kirjasto
Ruiskatu 8 20720 Turku
hannele.mikkola@turkuamk.fi

Matkaraportti

EAHIL Workshop "Trends for the Future - Creating Strategies to Meet Challenges" Stockholm, Sweden, 12-14 June 2013

Osallistuja: Hannele Mikkola

Rahoitus: LM Tietopalvelujen matka-apuraha ja Turun ammattikorkeakoulu

Matkan aihe:

Osallistuin European Association for Health Information and Libraries (EAHIL) Workshopiin "Trends for the Future - Creating Strategies to Meet Challenges", 12.-14.6.2013 Tukholmassa, Vår Gårdissa. Tapahtuman järjestelyistä vastasivat Karolinska Institutenin kirjasto ja EAHIL.

Ohjelma <http://eahil2013.kib.ki.se/?q=node/44>

Tukholman workshopin lähtökohta oli totutusta poikkeava ja innostava! Haluttiin aktivoida osallistajat jakamaan, keskustelemaan, kokemaan ja oppimaan hyödyntämällä erilaisia interaktiivisia oppimismenetelmiä. Niihin saattoi tutustua jo ennen tapahtumaa EAHIL workshopin sivuilla Workshop methods <http://eahil2013.kib.ki.se/?q=node/16> Keskusteluteemoina oli terveysalan kirjastojen toimintaan tulevaisuudessa vaikuttavia trendejä:

Technological developments, Sustainability, Increasingly heterogenous user groups, Funding is distributed according to quality, From teaching to learning, Scientific communication in change, Openness and accessibility, Information overload.

Workshop pidettiin aivan ihastuttavassa luonnonläheisessä merenrantapaikassa Vår Gård <http://www.vargard.se/info/hem.aspx> Saltsjöbaden Tukholman ulkopuolella. Saapumispäivä oli aurinkoinen, meri kimmelsi edessämme ja osallistajat juttelivat iloisesti ulkoterassilla. Pääsin osallistumaan ensi kertaa EAHIL konferenssiin osallistuvien **First timers coffee** –tapaamiseen, vaikka en ollutkaan ensikertalainen. Juttelimme Keynote speaker Jonathan Eldredgen kanssa, todella kiinnostavaa! Vår Gård miljöönä oli aivan jotain muuta kuin workshopiin osallistuminen pelkästään luentosalissa tai tavanomaisemmissa paikoissa. Mietin heti, että tänne ja näihin maisemiin haluan tulla uudelleen! - kuulinkin, että alueella on paljon kivoja yöpymismahdollisuuksia. Kuvia workshopista ja ympäristöstä voi katsoa flickristä ([EAHIL2013 Flickr group http://www.flickr.com/groups/eahil2013/](http://www.flickr.com/groups/eahil2013/)). Monipuolisilla EAHIL Workshopin sivuilla hyödynnettiin sosiaalista mediaa: Twitter, Instagram, Facebook.

Ilokseni sain mahdollisuuden pitää esityksen **Speed presentation** -sessiossa kirjastomme Second Life – projektista sekä SL:n hyödyntämisestä ja suunnitelmista ammattikorkeakoulussamme. 5 min. esitykset valittiin etukäteen lähetettyjen 150 sanan abstraktin pohjalta. Kysymyksiä varten oli varattu 3 min. Metodini nimi **5 minute madness** kertoo, että asia piti esittää ytimekkäästi. Vielä vikkellämpi on **One-Minute-**

Madness ja **pecha kucha** http://fi.wikipedia.org/wiki/Pecha_Kucha, jossa lyhyessä ajassa käydään läpi useampia esityksiä.

Esitykseni havainnollistamiseksi näytin kuvia SL-tapahtumistamme. Kerroin kirjaston SL-projektista, integroitumisesta opetukseen, suunnitteilla olleesta SL-kesäkursista Asiakastilanteet haltuun sekä hoitotyön koulutusohjelman ensihoitajaopiskelijoille toteutetusta Trombi-opetuskokonaisuudesta Second Lifessa Turun AMK:n saarella. Esitys sujui hyvin ja sain muutamia kysymyksiäkin. Oli kiinnostavaa ja haasteellista pitää ylempänä ”esiintymislavalla” esitys englanniksi melko suuren yleisön edessä. [Speed presentations](#) –abstraktit <http://eahil2013.kib.ki.se/?q=node/61%20-%20overlay-context=node/64%3Fq%3Dnode/64>

Keynote speaker Jonathan Eldredge (MLS, PhD, University of New Mexico, USA) johdatteli **avajaisessiossa** innostavasti workshopin teemoihin ja interaktiivisiin oppimismenetelmiin. Jon Eldredge on perehtynyt näyttöön perustuvaan tutkimukseen alaltamme (Evidence Based Library and Information Practice, EBLIP) ja soveltaa sitä niiden trendien arvioimiseen, jotka koskevat meitä tulevaisuudessa:

“Are you skeptical of predictions about “trends” affecting libraries? Many such trends never materialize. Other trends, oftentimes barely appreciated in advance, later become significant. How do we determine which trends to take seriously?”

Workshopin osallistujat olivat saaneet ennen workshopia etukäteismateriaalia luettavaksi jokaiseen valitsemaansa sessioon liittyen. Sessioiden keskustelujen muistiinpanot löytyvät workshopin kotisivuilta: <http://eahil2013.kib.ki.se/?q=node/18>

Osallistuin seuraaviin workshop- sessioihin:

1) Success factors with new tools and methods of teaching.

<http://eahil2013.kib.ki.se/?q=node/56%20-%20overlay-context=node/57%3Fq%3Dnode/57>

vetäjänä Saga Pohjola Ahlin, Karolinska Institutet Universitetsbibliotek (KIB), interaktiivisena oppimismenetelmänä **Appreciative inquiry** http://en.wikipedia.org/wiki/Appreciative_inquiry

Lähtökohtana session teemalle oli, että tulevaisuuden yliopisto ja korkeakoulu tarjoavat opiskelijoille ympäristön ja työkalut, jossa opiskelijat itse voivat rakentaa oman tietopohjansa. Uusien työkalujen ja metodien pitää sopia erityyppisten ja erilaista taustoista olevien opiskelijoiden tarpeisiin. Miten siis kirjasto- ja tietopalvelualan ammattilaisina tarttua haasteeseen? Osallistujat saivat itse kertoa ja kuulla erilaisia vinkkejä hyvistä opetus- ja oppimistilanteista. Nämä koottiin workshopin jälkeen Successful factors –paperiin: “By doing this, hopefully we will be inspired and take away tips - based on the participants actual teaching experiences - to evolve our own teaching to meet the future.”

Dialogin ja reflektion avulla aluksi itsekseen ja sitten pienissä ryhmissä mietimme menestyksekkäitä tapoja opetuksessa/ohjauksessa, jotka sopivat nykyisille ja tuleville opiskelijoille. Identifioimme yhteisiä tekijöitä ja käytösmalleja, jotka luovat hyvin toimivia oppimistilanteita. Pidin Appreciative Inquiry –metodin positiivisesta lähestymistavasta kehittämiseen. Siinä kiinnitetään huomiota siihen mikä toimii hyvin. Keskeistä on idea siitä, että jokaisessa organisaatiossa ja työntekijässä on positiivisuutta joka voidaan hyödyntää. Menetelmässä kysytään osallistujilta ”Mikä toimii hyvin?” tai ”Mikä on hyvää siinä mitä tällä hetkellä teet?” Kerroin omana hyvänä ohjauskokemuksena kirurgisen hoitotyön opiskelijoille pitämäni vinkkauksen tutkimusartikkelien ja aineistojen löytämisestä Nelli-portaalistamme. Opettaja on parina vuonna pyytännyt useammalle ryhmälle ensimmäisenä vuonna pidetyn tiedonhankinnan opetuksen kertausta omilla opetustunneillaan. Opettajan opintojaksossa opiskelijat käyttävät learning café –metodia ja esittelevät seminaarissa aiheensa kansainvälistä tutkimusta. Opiskelijat olivat tyytyväisiä informaation ohjauksen ajoitukseen ja sisältöön. On mukava tehdä yhteistyötä opettajan kanssa, joka samalla päivittää omaa Nelli-portaalin tietämystään ja ottaa esille opiskelijoiden kannalta relevantteja kysymyksiä.

[Successful factors –paperista http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/List_Successfactors.pdf](http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/List_Successfactors.pdf)

muutama poimimani menestyksekkään opetuksen tekijä:

Student in the center

- Relevant feedback on learning
- Timing -delivering sessions at the right time
- Friendly but challenging -out of comfort zone, out of box

Flexibility

In time, place, tools and methods

- Creativity/flexibility - when the teacher is creative and flexible the teacher and the students have fun
- Reflective librarian practice

- 2) [Role of the Library in the learning process, http://eahil2013.kib.ki.se/?q=node/65#overlay-context=node/62%3Fq%3Dnode/62](http://eahil2013.kib.ki.se/?q=node/65#overlay-context=node/62%3Fq%3Dnode/62) vetäjänä Patricia Flor (Høgskolen i Telemark, Norja), metodina **Fish bowl (conversation)** [http://en.wikipedia.org/wiki/Fishbowl_\(conversation\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Fishbowl_(conversation))

Tässä sessiossa keskusteltiin seuraavista näkökulmista:

- Integrating/embedding information literacy in the curriculum
- The challenges of teaching large groups
- The demands on the library
- Teaching our users strategies for tackling information overload

Fish Bowl –metodissa kokoonnuttiin suuressa ryhmässä: keskellä oli pienempi panelistien ryhmä, jota muut ympärillä kuuntelivat. Jos ympärillä olevia kiinnosti keskustella, vaihdettiin panelisti toiseen.

Keskustelun seuraaminen oli äärimmäisen kiinnostavaa näin kansainvälisessä ryhmässä. Katri Larmon raportissaan mainitsema paneelikeskustelumainen rauha seurata keskustelua ja mahdollisuus osallistua paneeliin kuvaa hyvin tilannetta. [Photos from the session](#) (flickr).

<http://www.flickr.com/photos/98092920@N04/with/9151252832/>

"Kotiin viemisiksi" koottiin ajankohtaisia asioita ja ideoita, pari esimerkkiä: ([Role of the Library in the learning Process - Fishbowl Method.pdf](http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/Session%2013%20-%20Role%20of%20the%20Library%20in%20the%20learning%20Process%20-%20Fishbowl%20Method.pdf)) <http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/Session%2013%20-%20Role%20of%20the%20Library%20in%20the%20learning%20Process%20-%20Fishbowl%20Method.pdf>

- Students are struggling with terminology. We need to be very clear – how else will we get students to understand us otherwise
- Instead of talking about information literacy, we should talk about “skills”. Teaching and learning strategies include these skills without nominating them specifically. Use this!
- Take into account the competences that the college/faculty formulates in its goals or mission statement and make sure skills for information literacy are integrated in one way or another.
- Great example of teaching PHD students: <http://www.phdontrack.net/> There are three parts: Review and discover – Share and Publish – Evaluation and ranking. It is used in 2 different ways, as a support (free to use for everyone) and embedded in the courses (tested).

3) **Future library staff - Professional development and library skills for the future**, <http://eahil2013.kib.ki.se/?q=node/67#overlay-context=node/11%3Fq%3Dnode/11> vetäjänä Lotta Åstrand, Karolinska Institutet Universitetsbibliotek (KIB), metodina **Giant knowledge café** - **Knowledge café** http://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_Cafe (or **World café** <http://www.theworldcafe.com/method.html>)

Viimeiseen workshopiin osallistuivat miltei kaikki jakamaan uusia kokemuksia ja keskustelemaan kirjastojen tulevaisuudesta: miten trendit vaikuttavat alallemme kouluttautumiseen ja rekrytointiin, mitä kompetensseja tarvitaan tulevaisuudessa? Metodi pyrki avoimeen ja luovaan keskusteluun. Osallistujat olivat pöydissä joissa fasilitaattori aluksi kertoi metodista, aiheesta ja johdannoksi näytettiin selkeä diaesitys [EAHIL2013 future library skills presentation PDF.pdf](http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/EAHIL2013_future%20library%20skills_presentation_PDF.pdf) [http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/EAHIL2013_future%20library%20skills_presentation_PDF.p](http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/EAHIL2013_future%20library%20skills_presentation_PDF.pdf)
[df](http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/EAHIL2013_future%20library%20skills_presentation_PDF.pdf)

Ryhmät keskustelivat mitä henkilökohtaisia, sosiaalisia ja kommunikointiin liittyviä, strategisiin ja ammatillisiin taitoihin kuuluvia kompetensseja tarvitaan tutkimuksen ja opetuksen tukemisessa. Tähdillä merkittiin jo hallussa olevat taidot ja punaisella pallolla missä parannettavaa.

[Summary of identified competences and skills to support research and learning.pdf](http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/files/Summary%20of%20identified%20competences%20and%20skills%20to%20support%20research%20and%20learning(1).pdf)
[http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/files/Summary%20of%20identified%20competences%20and%20skills%20to%20support%20research%20and%20learning\(1\).pdf](http://eahil2013.kib.ki.se/sites/default/files/files/Summary%20of%20identified%20competences%20and%20skills%20to%20support%20research%20and%20learning(1).pdf)

4) **Focus groups - WHIPPET**. [Project WHIPPET](http://www.youtube.com/watch?v=N1-BnYWvZ7M) <http://www.youtube.com/watch?v=N1-BnYWvZ7M> (Working in the Health Information Professions: Perspectives, Experiences and Trends).

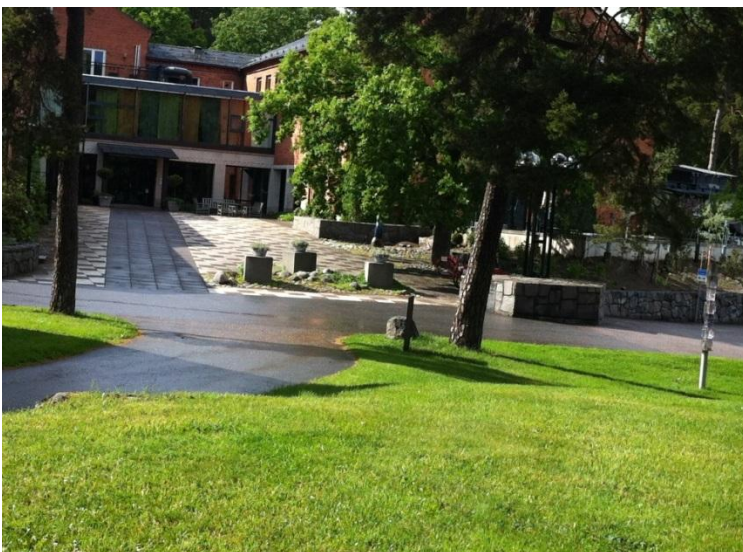
University of Sheffieldin tutkija Elizabeth Chapman pyysi haastateltavia WHIPPET-projektiin. Osallistuin haastatteluun ja täytin kyselylomakkeen. EAHIL rahoittaa tutkimusprojektia: "Our research seeks to investigate current and future trends in the health information sector and to gather evidence of how health information professionals make critical contributions to healthcare." Projekti tuottaa interaktiivisen websivun, joka tukee terveysalan asiantuntijoiden ammatillista kehitystä. Lisäksi valmistumassa on euroopan terveysalan tietokartta. Tavoitteena julkaista tuloksia tieteellisissä ja ammatillisissa lehdissä.

Workshop oli erilainen ja kiinnostava kokemus - ammatillisesti sekä pohjoismaisesta ja kansainvälisestä näkökulmasta. Keskustelut kollegoiden kanssa englanniksi, ruotsiksi ja suomeksi ovat inspiroivia. Mikään ei voi olla parempaa kielitaidon ylläpitoa kuin tämän tyyppinen aktiivinen tapahtuma. Workshopin uusi konsepti onnistui mielestäni hyvin: järjestäjät, sessioiden vetäjät ja osallistujat loivat yhdessä innostuneen ja rennon ilmapiirin.

Sponsoreilta saatu tuki ja heidän osallistumisensa workshopiin oli erittäin tärkeää tapahtuman onnistumisen kannalta. Sain infoa kirjastojen ja tietopalvelujen hankkimista e-aineistoista ja tietokannoista sponsoreilta, jotka osallistuivat itse myös workshop ohjelmaan. Keskustelin esim. Ovidin, Elsevierin ja Ebscon edustajien kanssa. Lounaalla juttelin LM Tietopalveluiden Tukholman toimipisteessä työskentelevän asiantuntijan kanssa. Gala-illallinen ja yhteiset kahvi- ja ateriatilanteet antoivat mahdollisuuden juttutuokioille maukkaiden tarjoilujen äärellä.

On hyvä, että ACP-yhteydellä, verkkoviestinnällä ja muilla tavoilla voidaan pitää kokouksia, konferensseja ja tapaamisia. Se tuo taloudellista ja ekologista säästöä. On kuitenkin korvaamattoman tärkeää päästä myös tapaamaan ihmisiä face-to-face workshoppeihin ja konferensseihin. Näissä solmitaan kontakteja, joista saa positiivisuutta ja hyötyä arjen työhön. Todellinen verkostoituminen tapahtuu ehkä kuitenkin näissä tilanteissa niin kotimaassa kuin ulkomaillakin.

Päärakennus



Workshopin lomassa kauniita maisemia



Gala-illallisella tutustuin turkulaiseen kollegaani