

Terveisiä Filippiineiltä!

Sain kutsun puhujaksi Medical and Health Librarians Association of the Philippines (MAHLAP) järjestämään kongressiin "*Diversity Matters in Libraries: blending of services in physical and digital space in response to multicultural changes.*" 30th National Congress 6-9 March, Bohol, Philippines
<http://www.mahlap.org/>

Tutustuin [ICML+EAHIL2017](#)-konferenssissa Dublinissa filippiiniläisiin kollegoihin Joseph Yapiin ja Gina Canceraniin. Joseph oli MAHLAPin hallituksen jäsen ja hän tiedusteli, voisivatko he kutsua minut puhujaksi 30-juhlavuotiskoferenssiinsa. Konferenssi kuulosti tosi kiinnostavalta, ja elokuussa kutsu tulikin! Asia eteni, ja sain luvan lähteä, iso kiitos siitä kirjastolle 😊!

Hain matkakustannuksia varten apurahaa Kirjastosäätiöltä sekä LM Tietopalvelujen matka-apurahaa (myöntäjänä BMF ry). Iso kiitos molemmille 😊! MAHLAP maksoi sisäiset lennot Filippiineillä sekä hotellimajoituksen konferenssin ajalta. Näin matkan kustannukset tuli katettua. On aivan upeaa, että sain tämän aivan ainutkertaisen mahdollisuuden! Iso kiitos MAHLAPille 😊!

Konferenssi pidettiin Boholin saarella sen pääkaupungissa Tagbilaran Cityssä. Osallistujat (n. 150) olivat eri puolilta Filippiinejä. 'Librarian' on lisensoitu ammatti ja joka kolmas vuosi täytyy uusia lisenssi, mikä edellyttää jatkokoulutukseen osallistumista *. Näistä osallistumisista kerätään pisteitä. MAHLAPin konferenssit koettiin hyödyllisiksi ja ajankohtaisiksi, ja siellä oli osallistujia myös muilta aihealueilta lääke- ja terveystieteen lisäksi. Esitysteni aiheet olivat "The (in)visible librarian in a diverse community: being online and professional" ja "Roadmap to optimum customer service: How to deal with different types of clients". Ne saivat hyvää palautetta ja sain kysymyksiä liittyen mm. kirjaston tarjoamiin tutkimusdatan palveluihin ja MOOCeihin. Myös asiakkaiden tasa-arvoinen kohtelu herätti kysymyksiä. Muutenkin Suomeen liittyvät aiheet herättivät kiinnostusta. Esimerkiksi yksi osallistujista, Nino Fernandez, oli aiemmin työskennellyt koulun kirjastossa ja tiesi, että Suomessa on hyvin toimiva koulujärjestelmä! Lähetinkin hänelle linkin [Pasi Sahlbergin esitykseen](#), jonka kuulin viime vuonna AMEE-konferenssissa (The Association for Medical Education in Europe). Nino halusi lähettää linkin entisille kollegoilleen 😊. Filippiinien maantieteellinen erityislaatuus tuli esille esityksissä, se koostuu 7100 saaresta! Se sijaitsee maantieteellisesti katastrofiherkällä alueella (maanjäristykset, tulivuoret, taifuunit). Esimerkiksi yksi esitys oli aiheesta "Disaster Management Plans: the Role of Libraries", siihen liittyi myös yksilötyö: konferenssin osallistujien tuli laatia Disaster Management Plan työpaikalleen.

Konferenssissa oli välitön, avoin ja iloinen ilmapiiri 😊.

MAHLAP tarjosi ennen konferenssia päiväretken ja pääsin tutustumaan saaren kuuluisimpiin nähtävyyksiin. Aivan mahtava päivä!

Kaiken kaikkiaan oli aivan huippureissu ja ihaninta oli ihmisten ystävällisyys ❤️!

Linkejä:

[The \(in\)visible librarian in a diverse community: being online and professional](#)

[Roadmap to optimum customer service: How to deal with different types of clients](#)

[Conference presentations](#) (* Esitys: *Session 10 - Implementing Rules of CPD*)

Joseph Yapin ja Gina Canceranin esitys, ICML+ EAHIL2017, Dublin "The Status of Continuing Professional Development among Select medical and Health Librarians in the City of Manila": <http://eahil2017.net/wp-content/uploads/2017/10/6.-11.45-13.15-Status-of-Continuing-Professional-Development.pdf>

[Filippiinit, Bohol](#)

Kuvia:



Esityksen pitoa 😊



MAHLAP-järjestäjiä ❤️ kainalossani Jenn ja Julie MAHLAP president



työpajatyöskentelyä



työpajatyöskentelyä



sponsoreita



Tarsier



Chocolate Hills



MAHLAP 30th National Congress
Diversity matters in libraries: blending of services in physical and digital space in response to multicultural changes
March 7-9, 2018, Belian Hotel, Tagbilaran City, Bohol



Tiina M. Heino

Faculty
Medical Campus Library Terkko
Helsinki University, Finland

"The (in)visible librarian in a diverse community: being online and professional"

Session 4 - March 7 (Wednesday) 4:15 - 5:00pm

"Roadmap to optimum customer service: How to deal with different types of clients"

Session 5 - March 8 (Thursday) 8:00 - 8:45am

TIINA MARKETTA HEINO

Ms. Tiina Marketta Heino is an information specialist based in Finland. She earned her Master of Science in Mathematics with minor in Physics, Chemistry, Geology and Computer Science from the University of Helsinki in 2007. She also has a vocational degree as Information Specialist from the University of Technology Dipoli Continuing Education Center. Since 1997, she works at Terkko, the Medical Campus Library, Helsinki University Library. Her main task is to provide information literacy teaching for students, faculty and staff at the medical faculty of the University of Helsinki and the Helsinki University Central Hospital, and to coordinate Terkko teaching, information and reference services as well as to promote library services. Since 1995, Ms. Heino has been participating on continuing professional development courses and programs on the areas of pedagogy, educator training, information literacy, bioinformatics, and research. She was also acknowledged on some publications where she assisted on literature search in systematic reviews. Her presentations and researches are published and available online. The most recent presentation she did is on, "Medical Faculty's and information professional's successful cooperation: managing scientific information course for doctoral students". This paper was presented during the 2017 EAHIL (European Association for Health Information and Libraries) conference in Dublin, Ireland.