

VOIKO KIRJASTON JA TIETOPALVELUN VAIKUTUS NÄKYÄ PAREMMIN ORGANISAATION ARJESSA?

19.11.2015 YKN

Päivi Litmanen-Peitsala

Viestinnänsuunnittelija, Kirjastot.fi



Kuka?

Päivi Litmanen-Peitsala

Viestinnänsuunnittelija

Kirjastot.fi

Kirjastojen välistä viestintää, kirjastoille viestintää, kirjastoista viestintää

Näkökulma: markkinointi, asiakaspalvelu, vaikuttajaviestintä

<https://www.youtube.com/watch?v=x-5zEb1oS9A>

Tulokulma

- Vallitseva tilanne – miksi näkyä – viime viikot vaikuttaneet
- Mihin kirjasto ja tietopalvelu vaikuttaa
- Mihin kirjasto itse haluaa vaikuttaa
- Mikä on organisaation arki

- Pohdintaa siitä, miten kirjaston ja tietopalvelun vaikuttavuus voisi näkyä organisaation arjessa heille, jotka vaikuttavat kirjastoon

- Herätteitä, ei valmiita vastauksia

Tutkimustyöhön ja korkeakouluille annettavat käyttövarat supistuvat entisestään. Hyödynnettäessä uusien tekniikoiden kuten tietoverkkojen suomia mahdollisuuksia ei tutkijoiden tietohuolto kuitenkaan ole uhattuna. Tutkijoiden ja kirjastojen yhteistyö mahdollistaa nykyaikaisen ja korkeatasoisen tietohuollon.

Siteerattu http://duodecimlehti.fi/web/guest/arkisto?p_p_id=Article_WAR_DL6_Articleportlet&viewType=viewArticle&tunnus=duo50421&_dlehtihaku_view_article_WAR_dlehtihaku_p_auth=

Tehtävä 1

- Listatkaa ryhmässä 5 asiaa, mihin kirjasto vaikuttaa organisaation arjessa
- Kirjoittakaa havaintonne lapulle parilla sanalla per vaikutus
- Käyttäkää arkikieltä
- Aikaa 5 minuuttia

Tehtävä 2

- Listatkaa samoissa ryhmissä organisaatiostanne ne henkilöt/asetat, joilla on vaikutusta kirjaston arkeen ja resursseihin
- Käyttäkää asemaan liittyviä nimikkeitä
- Aikaa 5 minuuttia

Tehtävä 3

- Valitaan äsken listaamistanne vaikuttajanimikkeistä yksi, ehkä vaikuttavin
- Kuvitellaan tuossa asemassa olevan henkilön normipäivä:
 - Missä hän liikkuu
 - Keitä hän tapaa, kenen kanssa keskustelee
 - Mitä medioita hän päivän mittaan lukee

Tämän teen itse – te kommentoitte, jos olen väärässä.

Mikä on kirjasto ja tietopalvelu?

Tukipalvelu

vers. yliopiston ydintä

Fyysinen paikka ja verkko

vers. toiminto

Mistä me itse puhumme?

Mitä termejä käytämme ?

Nykytila, jossa jopa 40 prosenttia henkilöstöstä työskentelee muissa kuin opetus- ja tutkimustehtävissä, ei varmasti kenenkään mielestä ole tyydyttävä.

Siteerattu <http://sannigrahnlaasonen.fi/2015/10/opetus-ja-kulttuuriministeri-sanni-grahn-laasosen-avoin-kirje-yliopistojen-ja-ammattikorkeakoulujen-johdolle/>

Mitä me kerromme vaikuttavuudesta?

Onko vaikuttavuudesta puhuminen vain kirjastoalan sisäistä keskustelua?

Onko vaikuttavuus kirjastojen tilastojen tutkiskelua?

Puhummeko jutuissamme vain suoraan asiakasrajapinnassa, palvelussa tapahtuvista muutoksista?

Kun tavoitteet ovat toteutuneet – onko se organisaation tavoitteiden toteutumista?

“Tärkeää on myös, miten kerromme omasta roolistamme ja merkitykses-tämme muille. Viestinnän strateginen merkitys korostuu siinä, miten hyvin pystymme osoittamaan yliopiston johdolle kirjaston merkityksen yliopiston strategisten tavoitteiden toteuttajana tai vakuuttamaan asiakkaamme palvelujen luotettavuudesta ja tarpeellisuudesta. Myös kirjaston uuden imagon luomisessa on pitkälti kysymys viestinnästä: kirjasto-ammattilaisille itselleen on selvää, että kirjasto on paljon muutakin kuin fyysinen tila ja kokoelmat, mutta meidän pitää osata kertoa ymmärrettävällä kielellä myös muille, mitä kaikkea kirjasto tekee ja miksi.”

Minna Niemi-Grundström Kirjastonjohtaja, Tampereen yliopisto, Fail fast, get out of the library – ja muita suosituksia kirjastojen johtamiseen

Siteerattu: <http://yliopistokirjastot.fi/fail-fast-get-out-of-the-library-ja-muita-suosituksia-kirjastojen-johtamiseen/>

Keskustelua insinöörin kanssa...

- Mitä hyötyä kirjastosta on
- Kaikki aineistohan on verkossa, en tarvitse kirjastoa
- Saan muilta tutkijoilta ja seminaareista uusimman tiedon

Open access

Open access (engl. 'vapaa pääsy', 'avoin saatavuus'^[1]) ilmaiseksi ja esteettömästi.^[1] Open access -julkaisemien kymmenluvulla. Ennen tätä kehitystä tieteelliset julkaisut Vuonna 2010 julkaistun tutkimuksen mukaan vuonna 200 open access -julkaisuja.^[2]

Myös open access -julkaisemisesta aiheutuu kustannuksi käyttäjien maksettavaksi. Toiminta voi perustua esim. kirjoittajan rahoittajansa maksaa julkaisemisen kustannukset) Joissakin kansainvälisissä open access -palveluissa (esimerkiksi Crossref) on myös bisnesmalli, ei siis pelkkää idealismia.

Tieteellisten lehtien ja artikkelien lisäksi vapaan pääsyn julkaisemisen on toteuttanut monien organisaatioiden ja järjestöjen omia julkaisuja. Myös on olemassa vertaisarviointimenettely (vertaisarviointi), joka on tärkeää julkaisujen laadun varmistamisessa.

Open access -aatteella on yhtymäkohtia [Wikipedian](#) ja muiden tietokantojen kanssa, mikä edistää tieteelliseen tietoon edistää kannattajien mukaan myös on

Vastauksia vain perustutkinnon suorittaneille

AIHEITA

- Mistä ”huippuyliopistot” tunnustetaan?
- Miten tunnustetaan koulukunnat
- Kenelle myönnetään apurahoja
- Mitkä kärkitutkimuksessa viitatut aineistot ovat meillä saatavilla
- Mitä informaatikko tekee tutkimusryhmässä
- Mistä ne aineistot verkkoon tulevat
- Miten avoin julkaiseminen vaikuttaa tiedonhakuun
- Kuinka pysyä ammatissaan ajantasalla

MEDIOITA

- Kaikki perustutkinto-opiskelijoiden luennot
- Yliopiston omat lehdet ja tiedotteet
- Uutisointi STT:n kautta ja täydentävä taustoitus ranking-listojen julkistuessa
- Uutiset viitatuimmista tutkijoista, uuden koulukunnan havaitsemisesta
- Keskustelua ammtissa toimivien tiedonhankinnasta
- Sote-uudistus – tietojärjestelmät Erva-alueilla
- Kauppalehti, Taloussanomat, Lääkärilehti
- Prisma, ajankohtaisohjelmat ym.

Yliopiston päättäjät pitää saada ylpeiksi omasta kirjastostaan – kilpailu kehiin

Suurin osa vaikuttajista on kohdannut kirjaston vain opiskeluaikanaan

- Arkikielisyys – yksinkertaistaminen

STT:n uutiskriteerit:

Merkitys

Kiinnostavuus

Yllättävyys

Ajankohtaisuus

Läheisyys

Siteerattu:

http://stt.fi/sites/default/files/uploads/2.2_uutiskriteerit_ja_uutiskynnys.pdf

Kuntaliitto laittoi yleiset yrittämään

[ESIPUHE](#)[HYVINVOINTI ▾](#)[ELINVOIMAISSUUS ▾](#)[KANSALAISSUUS ▾](#)[TYÖKALUT ▾](#)[INFO](#)

ESIPUHE

Kirjastojen rooli elinvoimaisessa kunnassa

Kirjaston asema kaikenikäisten kansalaisten peruspalveluna perustuu kirjastotoiminnan monipuolisuuteen, maksuttomuuteen ja tilojen vapaaseen käyttöön. Ylläpitämällä kunnallisia kirjastoja ja kehittämällä niiden toimintaa tuetaan kunnissa jokaiselle kuntalaiselle kuuluvia sivistyksellisiä perusoikeuksia. Kirjasto antaa meille kaikille mahdollisuuden päästä tiedon lähteille.

[Lue lisää](#)



19.11.2015

Päivi Litmanen-Peitsala

Yhteisten kampanjoiden paikka?

BECAUSE THE
WORLD IS AT
THEIR FINGERTIPS
AND THE WORLD
CAN BE A
SCARY PLACE.

LIBRARIES
TRANSFORM

BECAUSE
STUDENTS
CAN'T AFFORD
SCHOLARLY
JOURNALS ON
A RAMEN
NOODLE BUDGET.

LIBRARIES
TRANSFORM

BECAUSE
EMPLOYERS
WANT CANDIDATES
WHO KNOW
THE DIFFERENCE
BETWEEN A WEB
SEARCH AND
RESEARCH.

LIBRARIES
TRANSFORM

ALA:n Libraries transform <http://www.librariestransform.org/toolkit/>

19.11.2015

Päivi Litmanen-Peitsala



KIRJASTOT.FI

Tehtävä 4

Kirjoita lapulle yksi aihe, joka kertoisi ulkopuolelle, miksi kirjasto ja tietopalvelu ovat itse asiassa yliopiston ydintä.

Hyödyllinen blogi?

etusivu Olli ELVIS Kellarissa



ELVIS KELLARISSA

Kuinka kirjasto markkinoidaan maailmankartalle?

<http://ollihiltunen.fi/elviskellarissa/>

19.11.2015

Päivi Litmanen-Peitsala



KIRJASTOT.FI