



UNIVERSITY OF  
EASTERN FINLAND



# UEF Datatuen palvelujen kehittäminen

BMF opintovierailu Kuopiossa pe  
8.4.2022

Taisa Sallinen, tietoasiantuntija

UEF Kirjasto



# UEF Datatuen kehittäminen - hanke

- Kirjaston koordinoima hanke 1.2.2021 - 31.1.2022 (kaksi määräaikaista projektisuunnittelijaa)
  - + jatko 1.2. - 31.12.2022 (yksi määräaikainen projektisuunnittelija).
- Tausta ja tarve datatuen palvelujen kehittämiseksi:
  - Datatukipalvelut hajallaan yliopistossa.
  - Kirjaston datatuki n. 1 htv.
  - Palveluosoitteen ja henk.koht. osoitteiden sekavuus.
- Tavoitteet:
  - ▶ Tukipalveluiden kehittäminen sen pohjalta, mitä on jo olemassa ja mitä jo tiedetään.
  - ▶ Tuen ja palvelujen tarpeiden ja tarvittavien resurssien tunnistaminen.
  - ▶ **Yhden luukun** datatuen palvelun kehittäminen palvelumuotoilun avulla.

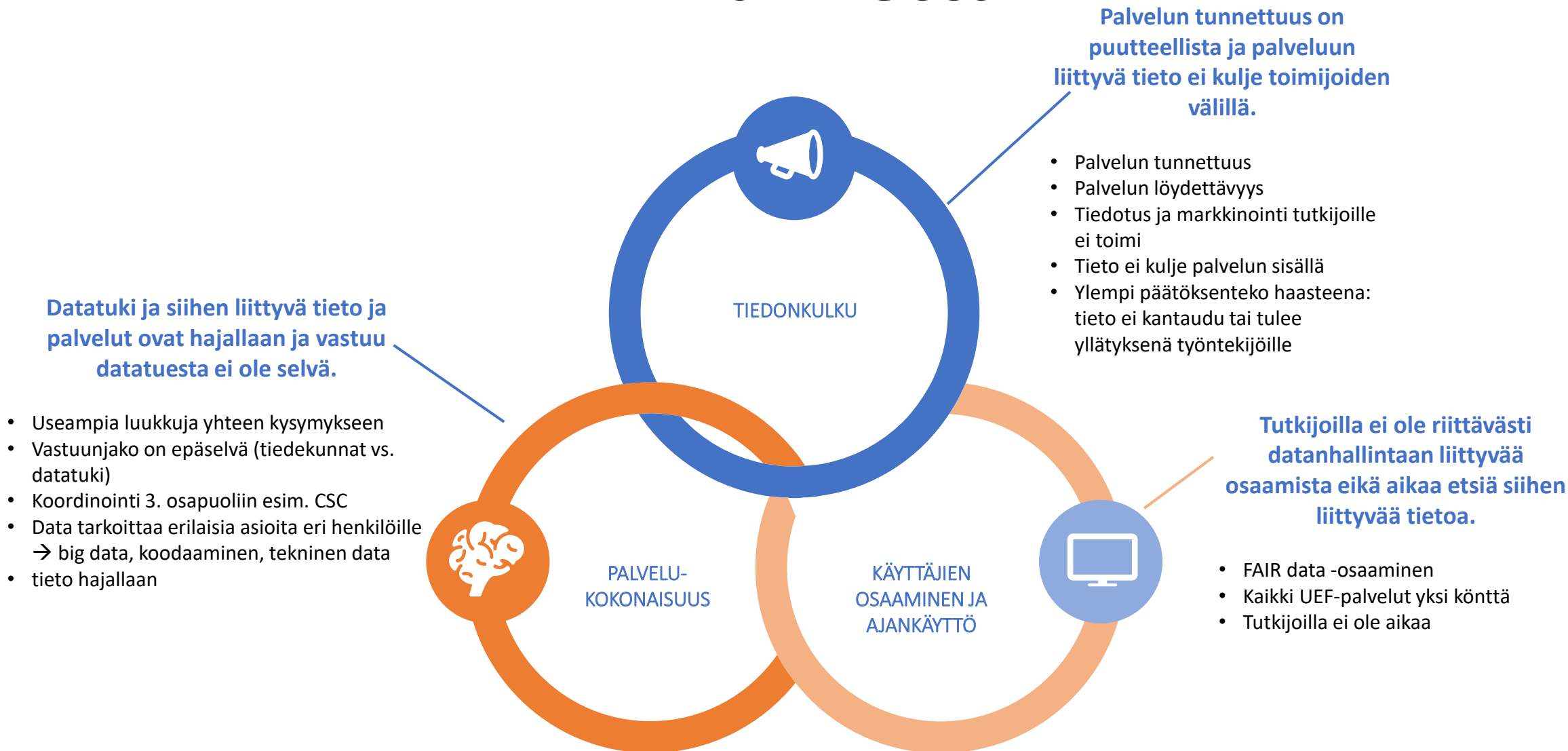


ETUSIVU > TUTKIMUSAINEISTONHALLINTA

**Tutkimusaineistonhallinta**

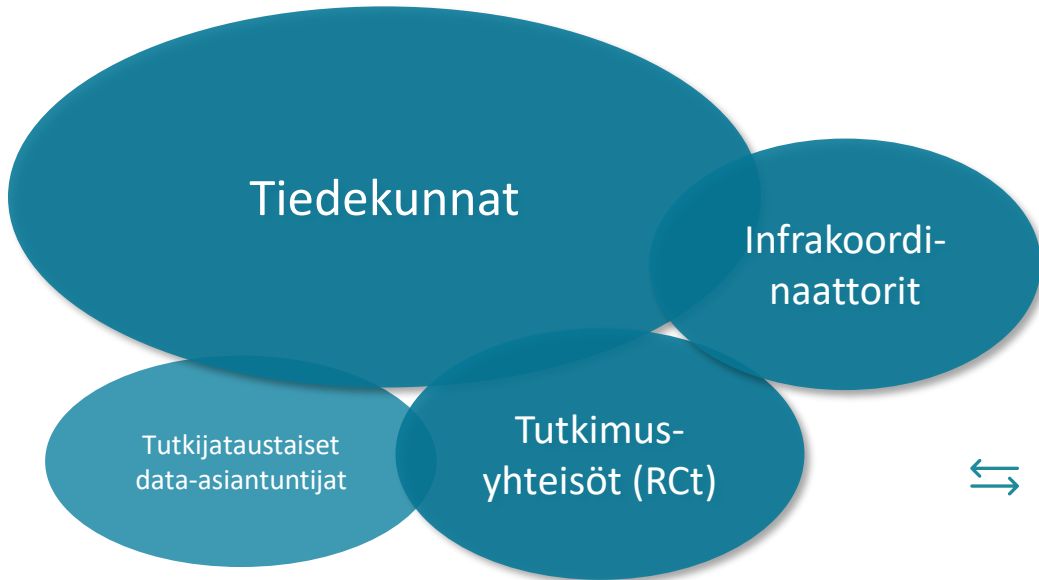


# Datatuen palvelujen haasteet ennen hanketta

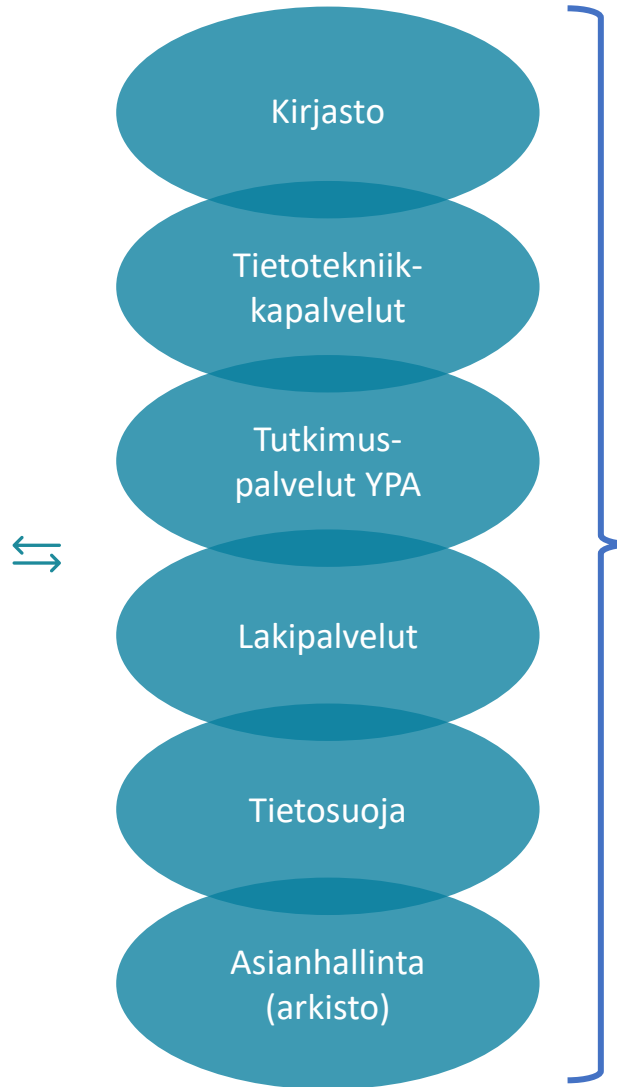


# Datatuen kehittämisen hanke 2021-2022 - tavoitteena

Kytkee tiedekunnat vahvemmin mukaan, tieteenalakohtainen asiantuntijuus osana keskitettyä datatuen palvelua.



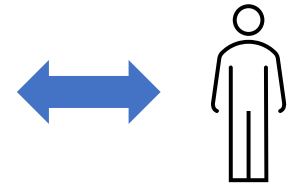
Selvittää millä mallilla UEFissa otetaan käyttöön.



Kehittää UEFin yhteisen datatuen palvelun, lanseeraa ja testaa palvelun.



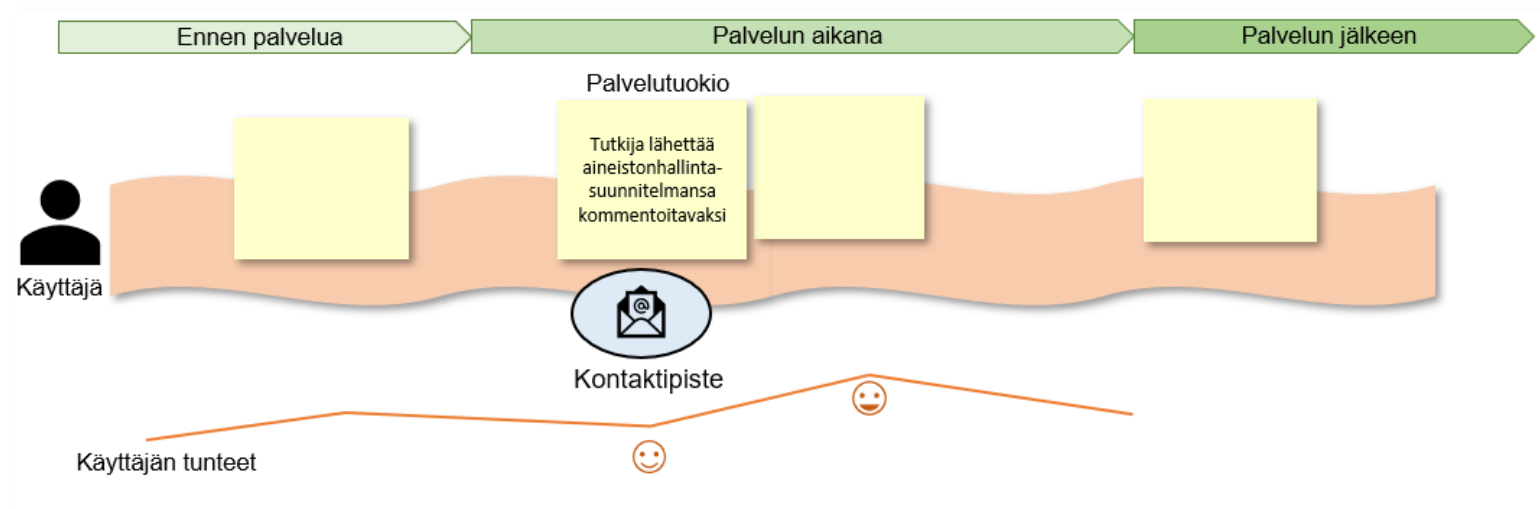
Muotoilee palvelun käyttäjälähtöisesti





# Palvelumuotoilun hyödyntäminen hankkeessa

- Tavoitteena tutkija- eli asiakaslähtöinen palvelun kehittäminen.
- Yhteiskehittäminen eri UEF Datatuen toimijoiden kanssa, mm. palvelunkuvaus ja toimijoiden roolit UEF Datatuessa (koulutus- ja sparraussessiot syksy/talvi 2021).





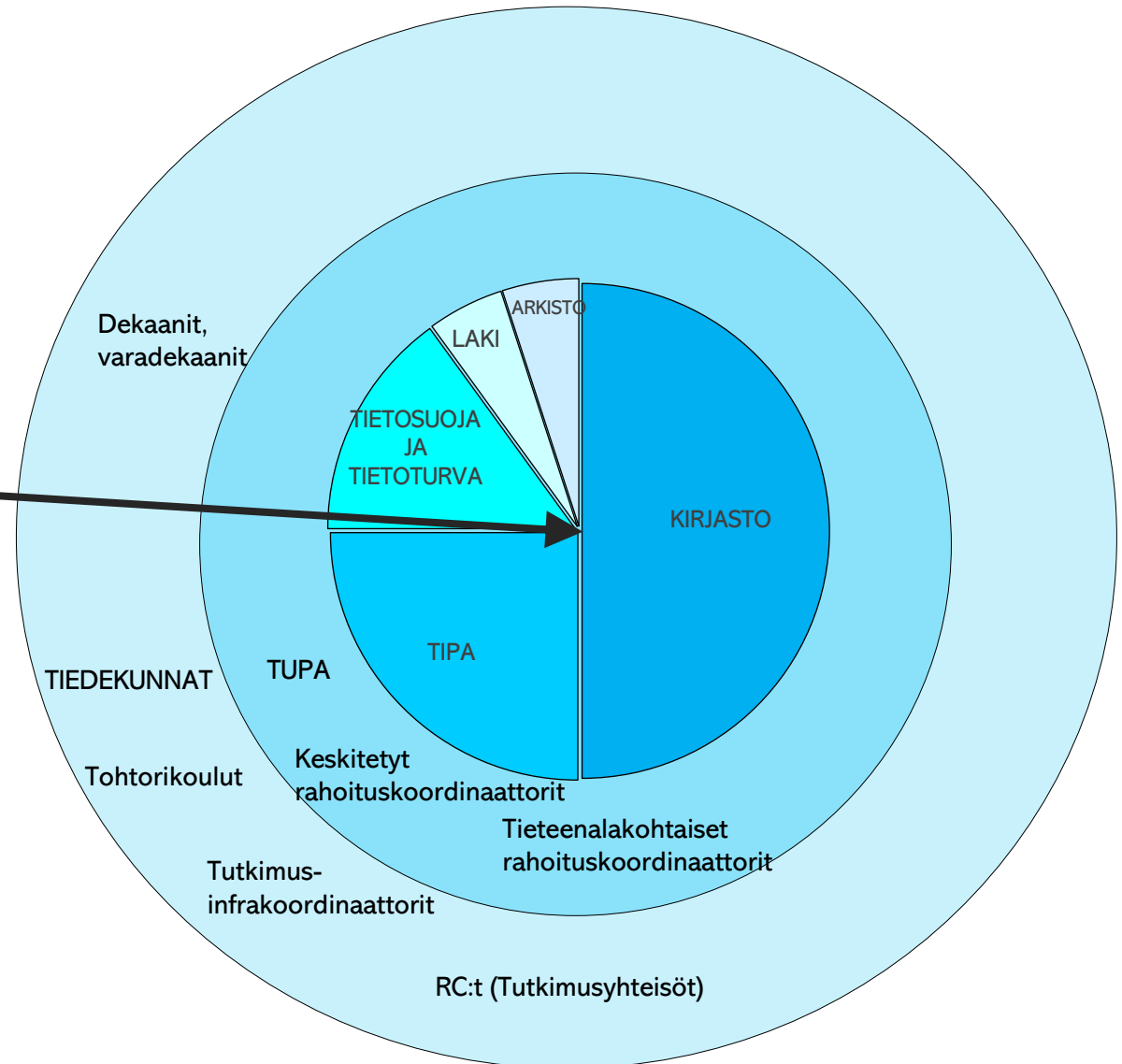
# Datatuen toimijoiden roolit

"Front Office"

Datatiimin tietoasiantuntijat kirjastolta

UEFin Datatuen yhden luukun palvelut muodostuvat seuraavista toimijoista:

- Kirjaston datatuen asiantuntijat
- Tietotekniikkapalvelujen (TIPA) nimetyt asiantuntijat
- UEFin tietosuojavastaava ja tietoturvavastaava
- Arkiston datanhallinnan asiantuntijat
- Lakipalvelujen asiantuntijat



# UEF Datatuen palvelunkuvaus

Itä-Suomen yliopiston datatuki tarjoaa moniammatilliseen asiantuntijuuteen perustuvia palveluita tukemaan Itä-Suomen yliopiston tutkijoiden tutkimusdatan hallintaa.

Tarjoamme datatuen palveluita tutkimusdatan hallintaan liittyvissä kysymyksissä kootusti yhden palveluosoitteen kautta. Palveluita tuottavat kirjaston, tietotekniikkapalveluiden, lakipalveluiden, tietoaineistojen hallinnan, tietosuojan ja tietoturvan asiantuntijat.

# UEF Datatuen palvelunkuvaus

Itä-Suomen yliopiston datatuki tarjoaa moniammatilliseen asiantuntijuuteen perustuvia palveluita tukemaan Itä-Suomen yliopiston tutkijoiden tutkimusdatan hallintaa.

Tarjoamme datatuen palveluita tutkimusdatan hallintaan liittyvissä kysymyksissä kootusti yhden palveluosoitteen kautta. Palveluita tuottavat kirjasto- ja tietosuojakapalveluiden, lakiasiain ja...

**datasupport@uef.fi**





# UEF Datatuen yhden luukun palvelut - palvelutarjooma

ENNEN TUTKIMUSTA

TUTKIMUKSEN AIKANA

TUTKIMUKSEN JÄLKEEN



## Datanhallinta- koulutukset ja ohjeet

- Datanhallintaan liittyvät koulutukset
- Datanhallintaan liittyvät itseopiskelumateriaalit
- Ohjeet datanhallintaan



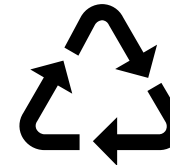
## DMP-tuki (Data Management Plan)

- DMP-komentointi-palvelu
- Aineistohallintasuunnitelman tekemisessä ohjaaminen
- DMP-pohjat



## Datanhallinta tutkimuksen aikana

- Neuvonta datan säilytykseen tutkimuksen aikana
- Neuvonta juridisissa ja eettisissä seikoissa aineistohallintaan liittyen
- Tutkimusaineistojen tietosuoja ja tietoturva
- Sensitiivinen data
- Neuvonta datan anonymisointiin
- Datan IPR (Intellectual Property Rights)
- Neuvonta datan käsittely- ja säilytysratkaisuihin
- Tutkimushankkeen tutkimusaineistojen hallintapalvelu
- CSC:n tukipalvelut



## Datan avaaminen ja uudelleenkäyttö

- FAIR ja avoin data -neuvonta
- Aineiston avaamisen ratkaisut ja neuvonta
- Metadata & kuvailu - neuvontapalvelut
- Standardit ja laadunhallinta
- Julkaisuihin liittyvän datan avaaminen ja avoimien julkaisujen palvelut



## Datan säilytys ja hävittäminen tutkimuksen jälkeen

- Aineiston säilyttämisen ratkaisut ja opastus aineiston säilyttämiseen
- Datan pitkäaikaissäilytys ja arkistointi
- Ohjeistus aineistojen hävittämiseen



# Vielä tulossa

- Palvelunhallintajärjestelmän muutos – Efecte käyttöön
- UEF Datatuen verkkosivuston avaaminen
- UEF Datatuki näkyväksi osaksi tutkijan tukipalveluja > markkinointi

## Tuki tutkimuksen eri vaiheissa





# Kiitos!

## Kysymyksiä? Kommentteja?

