

”Tiedonhaun osaaminen haltuun – kamppailijasta superosaajaksi”, LAB-ammattikorkeakoulun YAMK-opintoihin tehty selvitys

LUT-tiedekirjasto / LUT-yliopisto & LAB-ammattikorkeakoulu

tietoasiantuntija
Heli Vilja-Sarromaa

11.11.2022

(Case 2)

Miten LABin YAMK-opetuksen ja kirjaston yhteistyö käynnistyi?

- Yhteistyön käynnistäjänä Palvelumuotoilun johtamisen opinnoissa (5 op, Lapin yliopisto) tehty selvitys: **”Miten voisimme kehittää LUT-tiedekirjaston tiedonhankintaosaamisen ohjausta, jotta opiskelija saisi omia tarpeitaan vastaavaa palvelua?”**
- Yhteistyötahot: LUT-tiedekirjasto, LABin hyvinvointialan YAMK-opiskelijat ja LABin hyvinvointialan YAMK-tuutoriopettajat.
- Työmenetelminä mm. havainnointi, haastattelu, kysely, benchmarking

Miten YAMK-opiskelijat kokevat tiedonhankinnan?

- Palvelumuotoilun keinoin luotu kolme erilaista tiedonhakijaa: Sanna Superosaaja, Katri Kamppailija ja Seija Selviytyjä
- Tiedonhakijoiden ongelmia ja kipupisteitä ovat **pelko ja epävarmuus omasta osaamisesta, häpeä osaamattomuudesta, monimutkaiset tiedonetsinnän polut, haasteet tiedon rajaamisessa ja hyödyntämisessä**, englannin kielen heikko osaaminen, tieteellisen tekstin lukemisen vaikeudet, **yksilöllisen ohjauksen vähäisyys tai siihen hakeutumattomuus, liian nopeasti etenevä ohjaustilanne**, aikatauluongelmat (mm. työn ja opiskelun yhteensovittaminen)

Selvityksessä esitetyt ratkaisuvaihtoehdot

1. Pikaopas opiskelijoille (“tiedonhankinnan rautalankamalli”)
2. Tuutoreiden (opettajat) ja kirjastopalveluiden yhteistyö
3. Lähtötasotesti tiedonhankinnan taidoista

Valittiin vaihtoehto 1: Pikaopas opiskelijoille

[Tiedonhankinnan työkalupakki](#)

LAB - Tiedonhankinnan työkalupakki

Miten tiedonhakuun kannattaa ryhtyä ja mitä vaiheita siihen kuuluu? Työkalupakki auttaa vaihe vaiheelta eteenpäin.

Jäsenä aiheitasi

Tervetuloa tutustumaan tiedonhankinnan työkalupakkiin

Mihin etsit vastausta?

Avainsanakartta

Tunnista avainkäsitteet

Hakuesimerkki

Hakusanoja suomeksi ja englanniksi

Vinkkejä tiedonhakuun | Hyödynnä hakutekniikkaa

Tee haku Primosta

Tee haku tietokannoista

Tee haku Finna.fi:stä

Arvioi tiedon laatu

Merkitse lähteet oikein

Tervetuloa tutustumaan tiedonhankinnan työkalupakkiin

Katso esittelyvideo: <https://youtu.be/UHIsIrHFLB8> (tekstitettynä täältä)

Mihin etsit vastausta?

Haku alkaa aina käytettävien hakusanojen valinnalla. Hakusanat kuvaavat tietoa, jota haluat löytää. Sanojen valinnassa haasteena on, että samaa asiaa voidaan kuvata hyvin eri sanoin ja usein asiantuntija ja maallikko puhuvat samasta asiasta eri termein. Haun alussa oikeat sanat voivat olla hukassa, mutta eri termejä kokeilemalla huomaat kyllä mitkä sanat tuovat parhaan tuloksen.

Seuraavat kysymykset auttavat tiedonhaun suunnittelussa:

- mikä aiheessa on keskeistä?
- mistä näkökulmasta aiheita lähestytään?
- mihin laajempaan kokonaisuuteen aihe liittyy?
- mitä tiedän aiheesta ennalta?
- tarvitaanko kuva-aineistoa?

Vinkki! Kirjoita käyttämäsi hakusanat muistiin, jotta voit tarvittaessa tarkistaa millä sanoilla olet jo hakenut tai toistaa saman haun eri tietokannassa.

Avainsanakartta

Mieti vaihtoehtoisia sanoja kullekin hakukäsitteellesi. Muista myös synonyymit, lyhenteet ja käännökset.

Palautteen kerääminen ja jatkuva kehittäminen

- Tiedonhankinnan työkalupakki otetaan aktiiviseen käyttöön Hyviksen YAMK-opiskelijoiden opetuksessa keväällä 2023
- Palautteen kerääminen webropol-kyselyllä
- Työkalupakin jatkuva kehittäminen saadun palautteen perusteella

Lähteet:

Huhtaluoma, P., Laakkonen, K., Kaukovuo-Nykänen, P., Korpela, T., Ramberg, A. & Sihvonen, H.. 2022. Tiedonhaun osaaminen haltuun: "Kamppailijasta superosaajaksi". Palvelumuotoilun perusopinnot, Lapin yliopisto. Palvelumuotoilun johtaminen 5 op. Julkaisematon aineisto.